Domov Dolní zámek
náměstí Aloise Jiráska 44,
549 57 Teplice nad Metují
IČO: 71194011
Datová schránka: cv5kht8

Smlouva o poskytování sociální služby Domov Dolní zámek - VZOR

1) **Domov Dolní zámek**
náměstí Aloise Jiráska 44
549 57 Teplice nad Metují
Zastoupený: ředitelkou Mgr. Ludmilou Vlčkovou
Dále jen „poskytovatel“

a

2) **Jméno a příjmení:**
Datum narození:
Bydliště:
Dále jen „klient“

uzavírají po vzájemné dohodě, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem dle § 50 z. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (dále jen „Smlouva“):

I. Úvodní ujednání

Smlouva je uzavřena v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejících.

II. Druh sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sociální službu domov se zvláštním režimem (dále jen „sociální služba“) podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a § 16 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Režim v tomto zařízení při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

III. Rozsah poskytování sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v domově:

a) poskytnutí ubytování;
b) poskytnutí stravy;
c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
f) sociálně terapeutické činnosti;

g) aktivizační činnosti;
h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Konkrétní rozsah poskytované péče je upraven v Individuálním plánu klienta. Do vypracování Individuálního plánu je péče poskytována na základě informací ze sociálních šetření a průběhu adaptace klienta na poskytovanou službu.

IV. Ubytování

1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout klientovi ubytování na adrese: Domov Dolní zámek, nám. Aloise Jiráska 44, 549 57 Teplice nad Metují.
2) Poskytovatel poskytne klientovi ubytování na pokoji č.:…. na …… oddělení, který je vybaven standartním vybavením – výčet zařízení je uveden v inventárním seznamu umístěném v pokoji klienta.
3) Ke změně pokoje může dojít za podmínek popsaných podrobněji v Domácím řádu.

V. Stravování

1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi celodenní stravování, a to i v případě doporučené dietní stravy lékařem (viz Příloha č. 3 Smlouvy).
2) Klient se s ohledem na poskytovanou službu smlouvou zavazuje odebírat celodenní stravu.

VI. Místo a čas poskytování sociální služby

1) Základní činnosti sociální služby (viz Příloha č. 3 Smlouvy) jsou poskytovány nepřetržitě, a to na adrese: Domov Dolní zámek, náměstí Aloise Jiráska 44, 549 57 Teplice nad Metují.
2) Ostatní činnosti jsou poskytovány v době od 7:00 do 22:00 hod. nebo dle dohody.

VII. Zvláštní režim

1) Klient se zavazuje, že bude dodržovat Prvky zvláštního režimu v domově tak, aby zůstalo zachováno bezalkoholové a bezdrogové prostředí domova (viz Příloha č. 1 Smlouvy).

VIII. Individuální plán

1) Klient se zavazuje, že se bude podílet na vytvoření individuálního plánu, aktivním naplňování cílů spolupráce a jeho pravidelném hodnocení.
2) Individuální plán bude s klientem vytvořen do 30 dnů po podpisu této Smlouvy/nástupu do zařízení.

IX. Výše úhrady a způsob jejího placení

1) Klient (opatrovník) hradí za ubytování a stravování úhradu dle platného Ceníku poskytovaných sociálních služeb (viz Příloha č. 2 Smlouvy).
2) Klient se zavazuje platit úhradu dle odstavce 1 tohoto článku, a to nejdéle do posledního kalendářního dne v měsíci, za který má být zaplacena.
3) Za kalendářní měsíc se denní částka za ubytování a stravu vždy násobí počtem dní v měsíci.

4) Poskytovatel je povinen klientovi (opatrovníkovi) předložit písemné vyúčtování úhrady dle odstavce 1) tohoto článku, a to 1x měsíčně, nejpozději do 5. dne v daném měsíci.
5) Pokud předání vyúčtování nelze z jakýchkoliv důvodů realizovat k 15. dni v měsíci, je vyúčtování považováno za předané založením do dokumentace klienta.
6) Klientovi musí zbýt po úhradě nákladů za ubytování a stravu 15% z jeho příjmu. V případě, že tato podmínka není splněna, je možná dohoda o spoluúčasti nákladů mezi Domovem Dolní zámek a osobou blízkou v souladu s ustanovením §71 odst. 3 zákona č.108/2006 Sb., zákon o sociálních službách. Není-li možná dohoda o spoluúčasti nákladů, může klient požádat o snížení úhrady nákladů za ubytování a stravu.
7) Klient má zřízen depozitní účet u organizace, na nějž mu opatrovník v dohodnutém termínu pravidelně zasílá minimálně finanční obnos 15%, dále dle potřeb klienta.
8) V případě, že klient nemá zřízen depozitní účet u organizace, opatrovník (klient) zasílá finanční obnos min. 15% do dohodnutého termínu.
9) Klient je povinen zaplatit za poskytnutí péče za kalendářní měsíc částku v plné výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
10) Žádá-li klient o sníženou úhradu, je povinen poskytovateli doložit výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady.
11) Dozví-li se poskytovatel, že klient zamlčel skutečnou výši svého příjmu (příjmem se rozumí příjmy podle zákona o životním a existenčním minimu), je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu do 15ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k doplacení a zároveň uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.
12) Po ukončení Smlouvy jsou případné vratky úhrady za služby vyrovnány, a to nejpozději s následujícím vyúčtováním po ukončení Smlouvy nebo dle písemné dohody (viz Příloha č. 3 Smlouvy).
13) Vratky za stravu při pobytu klienta mimo domov budou klientovi (nebo opatrovníkovi) vyplaceny v hotovosti nebo převodem na depozitní účet, nejpozději však do 10. dne následujícího měsíce. Klient si může vratku vyzvednout v pracovní době pracovníka spravujícího depozita (obvykle 7:00 – 9:00 a 13:00 – 14:30).
14) V případě úmrtí klienta poskytovatel v nejbližší pracovní den vyhotoví závěrečné vyúčtování úhrady ke dni úmrtí.
15) Poskytovatel a klient se dohodli, že v souvislosti s vyplácením Příspěvku na péči bude poskytovatel podávat zprávu o pobytu mimo domov z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení Úřadu práce, který Příspěvek na péči vyplácí.

X. Ujednání o dodržování Domácího řádu stanoveného poskytovatelem pro poskytování služeb

1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s aktuálním zněním Domácího řádu poskytovatele, který poskytuje sociální službu podle této smlouvy.
2) Klient se zavazuje a je povinen tento řád dodržovat.

XI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Dohodou

Klient a poskytovatel se dohodnou na ukončení Smlouvy a uzavřou o tom písemnou Dohodu. Součástí dohody bude datum, kdy bude Smlouva ukončena.

Ze strany klienta

1) Klient může smlouvu vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu.
2) Výpověď musí být vždy písemná a vlastnoručně podepsaná klientem. Klient je povinen předat výpověď ze smlouvy poskytovateli minimálně tři dny před plánovaným ukončením Smlouvy a vyrovnat závazky vůči organizaci.
3) Výpověď počíná běžet prvním dnem po oznámení nebo doručení výpovědi.

Ze strany poskytovatele

K okamžitému ukončení Smlouvy dochází v případě:

1) Fyzické agresivity ze strany klienta (vyjma akutního zhoršení zdravotního stavu klienta).
2) Dojde-li k fyzickému napadení poskytovatele či dalších osob v prostorách Domova Dolního zámku nebo k záměrnému poškození majetku poskytovatele.

K ukončení Smlouvy pro opakované porušování podmínek dochází v případě:

1) Nezaplacení úhrady klientem dle Smlouvy.
2) Prokazatelná nespolupráce klienta na řešení své nepříznivé sociální situace, zejména nedodržování dohodnutých postupů k naplňování cílů daných v individuálním plánu.
3) Opakované porušení prvků zvláštního režimu dle platného sankčního systému.
4) Narušování soužití v domě, dále nevhodné chování vůči ostatním klientům či poskytovateli, záměrné narušování nočního klidu.
5) Opakovaného ostatního porušování povinností vyplývajících z Domácího řádu (viz Příloha č. 3 Smlouvy).
6) V případě porušování povinností popsaných výše (s výjimkou fyzické agresivity) poskytovatel upozorní klienta písemně na porušování podmínek Smlouvy a vyzve ho k nápravě situace. Nedojde-li k nápravě v dohodnutém termínu, případně dojde-li k dalšímu (či stejnému) porušení výše uvedených bodů, obdrží klient od poskytovatele druhé upozornění s termínem nápravy. Nedojde-li k nápravě ani po druhém upozornění, případně dojde-li k dalšímu (či stejnému) porušení Smlouvy (včetně povinných příloh), vypoví poskytovatel klientovi Smlouvu. Smlouva bude ukončena do tří pracovních dní po dni doručení výpovědi klientovi.

K neprodloužení Smlouvy může dojít v případě:

1) Opakované agresivní verbální napadání ostatních klientů, pracovníků poskytovatele či návštěvníků Domova, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu.
2) Vyhrožování fyzickým napadením, které může důvodně vzbudit obavy u jiného klienta, u pracovníků poskytovatele či návštěvníků.
3) Sexuální obtěžování, případně jiné deviantní chování a jednání směrem k ostatním

klientům, pracovníkům poskytovatele či návštěvníků Domova, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu.

4) Diskriminační chování z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní (např. věk, pohlaví, vzdělání, vizáž, zdravotní stav…) odlišnosti vůči ostatním klientům či pracovníkům poskytovatele.
5) Spáchání přestupku nebo trestného činu v zařízení nebo v souvislosti s poskytováním sociálním služby.
6) Klient zamlčí výši příjmu nebo jeho změny podle odstavce 6 článku IX.
7) Opakované vědomé ostatní porušování povinností vyplývajících z Domácího řádu v kapitolách:
   - Návštěvní řád,
   - Ubytování,
   - Stravování,
   - Zvláštní režim,
   - Individuální plán,
   - Klid,
   - Povinnosti klienta.
8) Poškozování dobrého jména organizace či hanobení organizace jiným způsobem, např. prostřednictvím sociálních sítí.

Jiné důvody ukončení Smlouvy:

1) Nevyužívání sociální služby: Poskytovatel může Smlouvu klientovi vypovědět dále z důvodu, že klient nevyužívá sociální službu a opustí Domov Dolní zámek bez vážného důvodu a předchozího oznámení svého odchodu poskytovateli, a to na dobu delší než čtyři kalendářní dny. Čtyřdenní lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy klient opustil Domov Dolní zámek bez předchozího oznámení této skutečnosti poskytovateli. Smlouva bude ukončena pátý den. Pracovník za účasti svědka (dalšího pracovníka) osobní věci klienta vyklidí z pokoje a uskladní na dobu maximálně 30 dnů. Poté budou uskladněné věci zlikvidovány.

2) Nelze-li klientovi výpověď ze Smlouvy o poskytování sociální služby osobně pro jeho nepřítomnost, je mu výpověď zaslána na adresu trvalého bydliště, čímž je výpověď považována za doručenou. Poté budou dokumenty založeny ve spise klienta a budou k vyzvednutí u sociální pracovnice.

XII. Závěrečná ujednání k výpovědním důvodům

1) Dojde-li k ukončení Smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu porušování podmínek daných ve Smlouvě, bere klient na vědomí, že s ním poskytovatel nemusí v době následujících šesti měsíců od ukončení Smlouvy uzavřít Smlouvu novou. Lhůta začíná běžet následující den po dni, kdy byla Smlouva ukončena.

XIII. Doba platnosti smlouvy

1) Platnost Smlouvy je na dobu určitou.
2) Klient a poskytovatel se dohodli, že sociální služba bude klientovi poskytována od …..... do …..... .

XIV. Závěrečná ustanovení

1) Ujednání této Smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze na základě písemného a vzájemně odsouhlaseného dodatku ke Smlouvě.
2) Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.
3) Klient podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že mu byly při uzavření této Smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu Smlouvy, včetně příloh, a že je seznámen se svými právy a povinnostmi vyplývající z poskytování sociální služby na základě této Smlouvy.
4) Klient dále svým podpisem prohlašuje, že si je vědom důsledků, které by pro něj vyplývaly z nedodržování Smlouvy.
5) Strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, Smlouvě a příloze rozumí, že Smlouva je sepsána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí, nebyla uzavřena v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek a s obsahem Smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

XV. Přílohy

1) Prvky zvláštního režimu
2) Ceník úhrad za poskytování sociální služby
3) Domácí řád

V Teplicích nad Metují dne …….

……..	……...
podpis klienta	podpis poskytovatele
jméno a příjmení	Mgr. Ludmila Vlčková