Domov Dolní zámek
náměstí Aloise Jiráska 44,
549 57 Teplice nad Metují
IČO: 71194011
Datová schránka: cv5kht8

Příloha č. 3

Smlouva o poskytování sociální služby chráněné bydlení - VZOR

1) **Domov Dolní zámek**
se sídlem: Náměstí Aloise Jiráska 44, 549 57 Teplice nad Metují
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., č. účtu 1183033319/0800
Zastoupený: ředitelkou Mgr. Ludmilou Vlčkovou
Dále jen „poskytovatel“

a

2) **Jméno a příjmení:**
Datum narození:
Bydliště:
Dále jen „klient“
Zastoupený: opatrovníkem ..... dále jen „opatrovník“

uzavírají po vzájemné dohodě, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování sociální služby chráněné bydlení dle § 51 z. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (dále jen „Smlouva“):

I. Úvodní ujednání

Smlouva je uzavřena v souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejících.

II. Druh sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sociální službu chráněné bydlení (dále jen „sociální služba“) podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a § 17 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

III. Rozsah poskytování sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi:

a) pomoc při zajištění stravy;
b) poskytnutí ubytování;
c) pomoc při zajištění chodu domácnosti;
d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
f) sociálně terapeutické činnosti;

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;

Konkrétní rozsah a způsob poskytování jednotlivých základních činností se stanoví podle individuálních potřeb, schopností, možností a osobních cílů klienta a průběžně se upřesňuje v rámci individuálního plánování poskytované sociální služby. Do vypracování individuálního plánu je podpora poskytována na základě zjištěných potřeb klienta, zejména informací získaných při sociálním šetření a v průběhu adaptace klienta na poskytovanou sociální službu.

IV. Ubytování

1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout klientovi ubytování na adrese: **Havlíčkova 462, 549 31 Hronov**.
2) Poskytovatel poskytne klientovi ubytování v bytě č.:…. na pokoji č. .. , který je vybaven standartním vybavením – výčet zařízení je uveden v inventárním seznamu.
3) Ke změně bytu či pokoje může dojít za podmínek stanovených v Pravidlech chráněného bydlení.

V. Místo a čas poskytování sociální služby

1) Základní činnosti sociální služby (viz Příloha č. 2 Smlouvy) jsou poskytovány 12 hodin denně ve všední dny a 8 hodin denně o víkendu, a to na adrese: Havlíčkova 462, 549 31 Hronov.

VI. Individuální plán

1) Klient se zavazuje, že se bude podílet na vytvoření individuálního plánu, aktivním naplňování cílů spolupráce a jeho pravidelném hodnocení.
2) Individuální plán bude s klientem vytvořen nejpozději do 30 dnů od zahájení poskytování sociální služby.

VII. Výše úhrady a způsob jejího placení

1) Je-li klient při právním jednání nebo při správě svých finančních záležitostí zastoupen opatrovníkem, jedná opatrovník za klienta v rozsahu svého oprávnění. Klient hradí úhradu za ubytování a poskytovanou podporu ve výši sjednané v Ceníku za poskytované služby, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
2) Za kalendářní měsíc se denní částka za ubytování vždy násobí počtem dní v měsíci.
3) Úhrada za podporu se stanoví podle skutečně poskytnutého času podpory.
4) Úhrada za podporu za příslušný kalendářní měsíc se stanoví na základě evidence skutečně poskytnutých úkonů podpory. U klienta, kterému byl přiznán Příspěvek na péči, poskytovatel účtuje úhradu za podporu maximálně do výše přiznaného příspěvku.
5) Pokud je klientovi přiznán Příspěvek na péči, poskytovatel při stanovení výše úhrady za podporu zohlední jeho výši. Klient je povinen poskytovateli oznámit výši přiznaného

příspěvku a bez zbytečného odkladu oznámit každou změnu jeho výše, která může mít vliv na výši úhrady.

6) Pokud klientovi není přiznán Příspěvek na péči, klient úhradu za poskytovanou podporu nehradí. Podpora mu je v takovém případě poskytována bezúplatně.
7) Klient hradí úhradu za ubytování a za poskytnutou podporu za předchozí kalendářní měsíc na základě písemného vyúčtování a evidence poskytnutých úkonů podpory. Vyúčtování je zpracováváno prostřednictvím informačního systému poskytovatele (IS Cygnus).
8) Poskytovatel je povinen klientovi, případně jeho opatrovníkovi v rozsahu jeho oprávnění, předložit písemné vyúčtování úhrady za ubytování a poskytnutou podporu za příslušný kalendářní měsíc nejpozději do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
9) Vyúčtování bude klientovi, případně jeho opatrovníkovi v rozsahu jeho oprávnění, předáno nebo zasláno způsobem, který klient zvolil.
10) Klient, případně jeho opatrovník v rozsahu svého oprávnění, má právo rozporovat správnost vyúčtování a požádat o jeho přezkoumání u sociálního pracovníka, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém vyúčtování obdržel. Pokud bude při přezkoumání zjištěna nesrovnalost, bude případný rozdíl klientovi vrácen nebo započten v následujícím vyúčtování.
11) Klient se zavazuje uhradit celkovou vyúčtovanou částku za ubytování a podporu nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je úhrada účtována.
12) Při stanovení úhrady za ubytování poskytovatel přihlíží k příjmové situaci klienta. Pokud by po úhradě za ubytování klientovi nezůstalo alespoň 15 % jeho příjmu, poskytovatel může úhradu za ubytování přiměřeně snížit tak, aby klientovi alespoň 15 % jeho příjmu zůstalo. Klient je v takovém případě povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu a bez zbytečného odkladu oznamovat změny příjmu, které mohou mít vliv na výši úhrady za ubytování.
13) Pokud příjem klienta nepostačuje k úhradě nákladů spojených s poskytováním sociální služby, může se poskytovatel v souladu s § 71 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou klientovi, jinou fyzickou osobou nebo právnickou osobou.
14) Zamlčí-li klient skutečnou výši svého příjmu nebo poskytne-li poskytovateli neúplné či nepravdivé údaje rozhodné pro stanovení úhrady, je povinen uhradit rozdíl vzniklý v důsledku nesprávně stanovené úhrady, a to do 15 dnů od doručení písemné výzvy poskytovatele.
15) Klient může mít u poskytovatele zřízen depozitní účet, na který může opatrovník nebo jiná osoba zasílat finanční prostředky určené pro potřeby klienta. Podmínky vedení a používání depozitního účtu se řídí vnitřními pravidly poskytovatele.
16) V případě úmrtí klienta poskytovatel v nejbližší pracovní den vyhotoví závěrečné vyúčtování úhrady za ubytování poskytnutou podporu ke dni úmrtí klienta.
17) Úhradu lze provést hotově nebo převodem na účet poskytovatele vedený u České spořitelny, a. s. číslo 1183033319/0800, pod variabilním symbolem .....

VIII. Ujednání o dodržování Pravidel chráněného bydlení

1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s aktuálním zněním Pravidel chráněného bydlení poskytovatele, který poskytuje sociální službu chráněné bydlení podle této smlouvy.
2) Klient se zavazuje a je povinen tato Pravidla dodržovat.
3) Poskytovatel je oprávněn Pravidla chráněného bydlení přiměřeně aktualizovat, vyžaduje-li to změna právních předpisů, bezpečnostních, hygienických, technických nebo provozních podmínek poskytování sociální služby. O změně Pravidel poskytovatel klienta předem srozumitelným způsobem informuje a umožní mu se s jejich aktuálním zněním seznámit.

IX. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Dohodou

Klient a poskytovatel se dohodnou na ukončení Smlouvy a uzavřou o tom písemnou Dohodu. Součástí dohody bude datum, kdy bude Smlouva ukončena.

Ze strany klienta

1) Klient může smlouvu vypovědět kdykoliv, a to i bez udání důvodu.
2) Výpověď musí být písemná a musí být podepsána klientem, případně osobou oprávněnou jednat za klienta, a doručena poskytovateli.
3) Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny dosud neuhrazené závazky klienta vůči poskytovateli.
4) Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi poskytovateli.

Ze strany poskytovatele

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z níže uvedených důvodů:

a) Závažné ohrožení bezpečnosti osob nebo majetku

1) Poskytovatel může smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud klient svým jednáním bezprostředně a závažným způsobem ohrožuje život, zdraví nebo bezpečnost ostatních klientů, zaměstnanců poskytovatele nebo jiných osob a nelze situaci řešit jiným přiměřeným způsobem.

   Za takové jednání lze považovat zejména:

   - fyzické napadení jiné osoby,
   - bezprostřední pokus o fyzické napadení jiné osoby,
   - vyhrožování fyzickým násilím způsobem, který důvodně vzbuzuje obavu o zdraví nebo bezpečnost osob,
   - závažné úmyslné poškozování majetku poskytovatele nebo jiných osob,
   - výrobu, přechovávání za účelem distribuce nebo distribuci omamných a psychotropních látek nebo jiných návykových látek v prostorách chráněného bydlení nebo v souvislosti s poskytováním sociální služby.

2) Před ukončením smlouvy poskytovatel vždy posoudí individuální okolnosti případu,

míru ohrožení a možnost využití jiných opatření, s výjimkou situací, kdy je nutné bezodkladně chránit život, zdraví nebo bezpečnost osob nebo majetek.

3) Ve výpovědi poskytovatel konkrétně uvede skutkové okolnosti, v nichž spatřuje naplnění příslušného výpovědního důvodu.

b) Opakované závažné porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy

1) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět, pokud klient opakovaně a závažným způsobem porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo z Pravidel chráněného bydlení a ani po předchozím projednání situace a písemném upozornění nedošlo k nápravě.

   Za opakované závažné porušování povinností se považuje zejména:

   - opakované neuhrazení sjednané úhrady nebo její části, a to ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě poskytovatele,
   - opakované porušování povinnosti abstinence nebo opakované porušování zákazu vnášení či přechovávání alkoholu nebo jiných návykových látek v prostorách chráněného bydlení, anebo opakované bezdůvodné odmítnutí podrobit se orientační zkoušce nebo testu, jestliže byl klient k jejich provedení vyzván z důvodu konkrétního a důvodného podezření na porušení povinnosti abstinence,
   - opakované jednání, které významně narušuje soužití v chráněném bydlení nebo omezuje ostatní klienty v řádném užívání služby,
   - opakované úmyslné poškozování majetku poskytovatele, ostatních klientů nebo jiných osob,
   - opakované verbální útoky, zastrašování, vyhrožování nebo obtěžování ostatních klientů, zaměstnanců poskytovatele či návštěvníků,
   - sexuálně obtěžující nebo jiné závažně nevhodné chování vůči ostatním klientům, zaměstnancům poskytovatele či návštěvníkům,
   - opakované jednání směřující k ponižování, zastrašování nebo diskriminace ostatních klientů nebo zaměstnanců,
   - opakované porušování Pravidel chráněného bydlení, které má negativní dopad na bezpečnost osob nebo řádné poskytování sociální služby.

2) Za opakované porušování se považují nejméně dvě porušení stejné nebo obdobné povinnosti v období šesti měsíců, pokud povaha a závažnost jednání neodůvodňuje postup podle ustanovení o závažném ohrožení bezpečnosti osob.

c) Jiné důvody ukončení Smlouvy

1) Poskytovatel může smlouvu vypovědět, pokud klient bez vážného důvodu a bez oznámení poskytovateli opustí místo poskytování sociální služby na dobu delší než 4 kalendářní dny, není v kontaktu s poskytovatelem a přes prokazatelné pokusy o navázání kontaktu neprojeví zájem o další poskytování sociální služby.
2) Před podáním výpovědi poskytovatel učiní přiměřené kroky ke zjištění důvodu nepřítomnosti klienta a k navázání kontaktu s klientem.

3) Výpověď bude klientovi doručena osobně nebo zaslána doporučenou zásilkou na poslední klientem sdělenou doručovací adresu.
4) Po ukončení smlouvy poskytovatel sepíše soupis osobních věcí klienta a zajistí jejich bezpečné uschování. Klient bude vyzván k jejich převzetí. Nepřevezme-li klient své věci ani po opakované výzvě v přiměřené lhůtě, bude s nimi naloženo v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
5) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět, pokud klient dlouhodobě nebo opakovaně neposkytuje součinnost nezbytnou pro poskytování sociální služby v rozsahu odpovídajícím jeho individuálním potřebám, schopnostem a možnostem a v důsledku toho není možné sociální službu nadále poskytovat v souladu s jejím účelem a posláním. Před podáním výpovědi poskytovatel situaci s klientem prokazatelně projedná, upozorní jej na možné důsledky dalšího neposkytování nezbytné součinnosti a podle okolností se společně s klientem pokusí nalézt jiné vhodné řešení.
6) Nestanoví-li tato Smlouva jinak, činí výpovědní doba při výpovědi Smlouvy poskytovatelem 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi klientovi.

X. Závěrečná ujednání k výpovědním důvodům

1) Byla-li Smlouva vypovězena poskytovatelem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy, je poskytovatel oprávněn v případech a po dobu stanovenou zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, odmítnout uzavření nové smlouvy o poskytnutí téže sociální služby.

XI. Doba platnosti smlouvy

1) Platnost Smlouvy je na dobu určitou.
2) Klient a poskytovatel se dohodli, že sociální služba bude klientovi poskytována od …..... do …..**.**

XII. Závěrečná ustanovení

1) Ujednání této Smlouvy lze měnit nebo doplňovat pouze písemným, vzájemně odsouhlaseným dodatkem, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
2) Smlouva se vyhotovuje ve dvou/třech originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.
3) Klient podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že mu byly při uzavření této Smlouvy poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu Smlouvy, včetně příloh, a že je seznámen se svými právy a povinnostmi vyplývajícími z poskytování sociální služby na základě této Smlouvy.
4) Klient dále svým podpisem prohlašuje, že si je vědom důsledků, které by pro něj vyplývaly z nedodržování Smlouvy.

5) Smluvní strany, případně osoby oprávněné za ně jednat, prohlašují, že se před podpisem seznámily s obsahem Smlouvy a jejími přílohami, že jim byl jejich obsah vysvětlen způsobem odpovídajícím jejich schopnostem a možnostem a že Smlouva odpovídá jejich svobodné a vážné vůli.

XIII. Přílohy

1) Ceník za poskytované služby
2) Pravidla chráněného bydlení

V Hronově dne …….

……..	……...
podpis klienta	podpis poskytovatele
jméno a příjmení	Mgr. Ludmila Vlčková

……...
podpis opatrovníka
jméno a příjmení