



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



OBSAH

Základní informace o službě	4
1. Údaje o klientech	5
1.1 Žadatelé	5
1.2 Zamítnuté žádosti	5
1.3 Průměrná obloženost lůžek	5
1.4 Nově uzavřené smlouvy	6
1.5 Ukončené smlouvy	6
1.6 Počet klientů	6
1.7 Zdravotní péče	6
1.8 Adiktologická podpora	7
1.9 Spolupráce s organizacemi	7
1.10 Potravinová a hygienická pomoc klientům	7
1.11 Změny a novinky pro zkvalitňování péče v roce 2024	8
2. Aktivizace a socioterapie	9
2.1 Organizované akce roku 2024	9
2.2 Volnočasové aktivity	10
2.3 Aktivizační činnosti	10
2.4 Socioterapeutické činnosti	11
2.5 Celoroční soutěž	11
2.6 Ježíškova vnučata	12
3. Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem	12
3.1 Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem	12
3.2 Autoprovoz	12
4. Inventarizace majetku	12
4.1 Zápis z inventarizace Domov Dolní zámek	12
5. Plnění úkolů v personální oblasti	13
5.1 Základní údaje	13
5.2 Struktura a počty zaměstnanců, průměrné platové třídy a průměrné mzdy	13
5.3 Mzdové prostředky	13
5.4 Tabulka PAM 2024	14
6. Vzdělávání zaměstnanců	14
6.1 Pracovníci přímé péče absolvovali vzdělávání	15
6.2 Supervize	15
7. Hospodaření organizace	16
7.1 Sledování nákladů za energie	16
7.2 Tvorba a použití fondů	16
7.3 Hospodaření za rok 2024	17
Náklady	17
Výnosy	18
8. Kontroly	18
8.1 Vnitřní kontrolní činnost	18
8.2 Externí kontrolní činnost	18
9. Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb. O svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů	19
10. Dary	19
11. Poděkování	19
12. Závěrečná ustanovení	20

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři, milí přátelé,

předkládáme vám výroční zprávu naší služby Domov se zvláštním režimem v Teplicích nad Metují za rok 2024. Tento rok byl pro nás plný výzev i příležitostí, díky kterým jsme mohli posunout naše služby a zlepšit péči o klienty.

Velké díky patří našim zaměstnancům za nasazení, profesionalitu a péči, stejně jako našim partnerům, podporovatelům, rodinám klientů a zřizovateli, Královéhradeckému kraji, za důvěru a podporu, která nám umožňuje rozvíjet činnost. Vaše podpora je pro nás klíčová a nebereme ji jako samozřejmost.

S potěšením oznamujeme zahájení rekonstrukce budovy v Hronově, kde vznikne nová služba Chráněného bydlení, plánovaná k otevření v roce 2026. Tato služba nabídne nové možnosti těm, kteří usilují o co největší míru samostatnosti v bezpečném prostředí. Současně nás čeká rozšíření stávajících služeb v Teplicích nad Metují – letos zahájíme rekonstrukci hospodářské budovy, která přinese osm nových jednolůžkových pokojů, reagujících na rostoucí potřeby klientů.

Dále jsme v roce 2024 kladli důraz na kvalitu péče, vzdělávání pracovníků a podporu důstojného života klientů. Naše snaha je zaměřena na to, aby naši klienti cítili bezpečí, respekt a měli podmínky pro důstojný život.

Děkujeme všem, kteří nás podporují – vaše důvěra je pro nás motivací pokračovat dál a naplňovat naše poslání. Věříme, že společně dokážeme i v budoucnu vytvářet prostředí, kde budou naši klienti spokojeni a v bezpečí.

Lucie Havrdová



VŠEOBECNÉ INFORMACE O ORGANIZACI



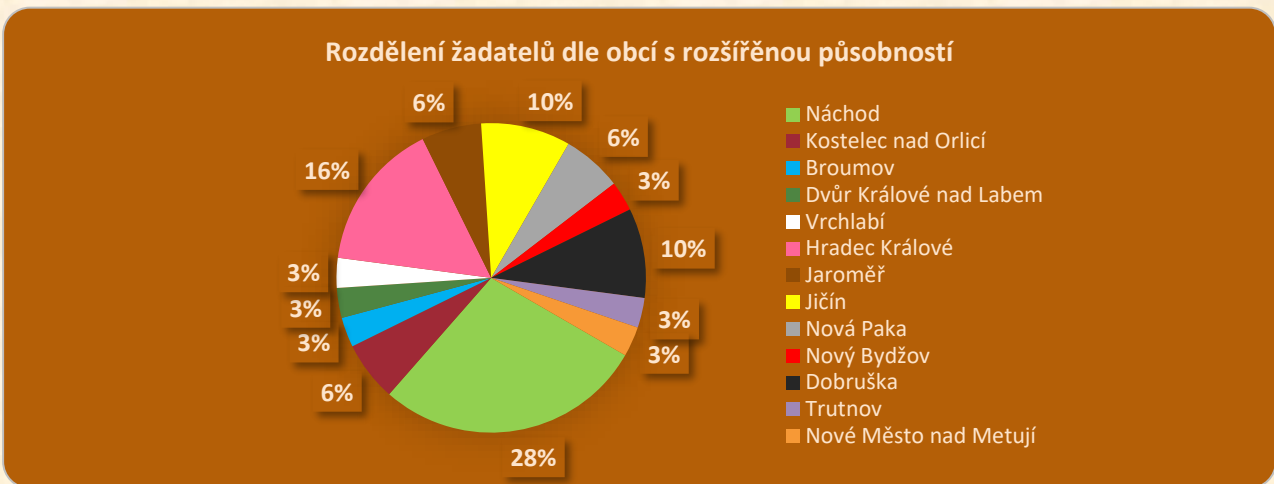
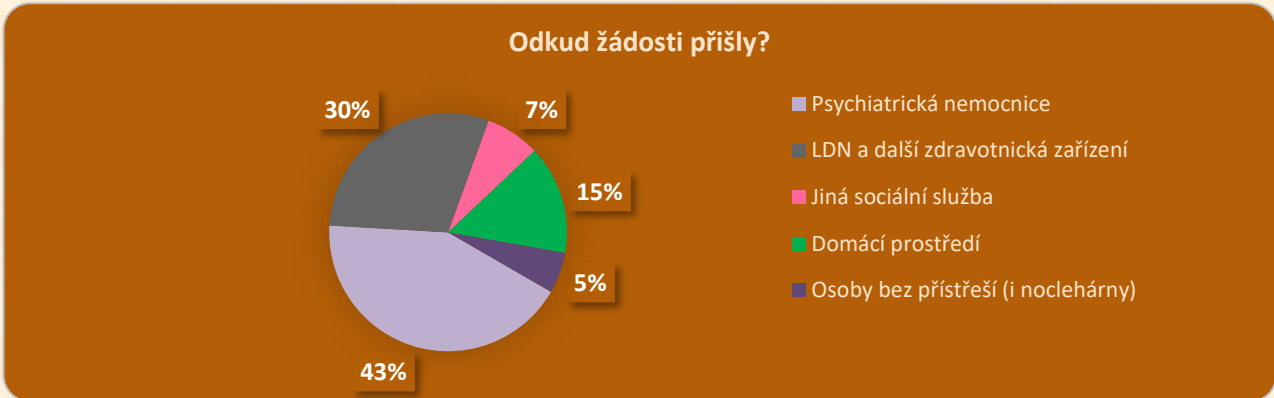
Základní informace o službě

Kapacita zařízení:	49 lůžek
Název a sídlo organizace:	Domov Dolní zámek náměstí Aloise Jiráka 44 549 57 Teplice nad Metují Mgr. Lucie Havrdová, MBA
Statutární zástupce:	5651221
Identifikátor služby:	příspěvková organizace Královéhradeckého kraje
Právní forma:	711 94 011
IČ:	491 581 170, 607 090 057
Tel.:	havrdova@domovdolnizamek.cz
E-mail:	www.domovdolnizamek.cz
Web:	cv5kht8
Datová schránka:	

1. ÚDAJE O KLIENTECH

1.1 Žadatelé

V roce 2024 bylo přijato celkem 54 žádostí o poskytování sociální služby.

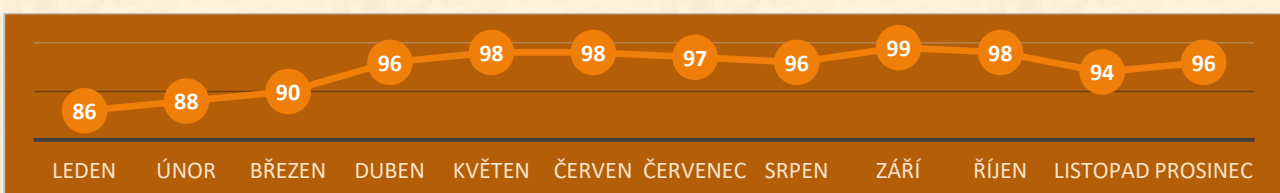


1.2 Zamítnuté žádosti

- 16 žádostí bylo zamítnuto z důvodu, že zájemce nespadá do cílové skupiny.
- 10 žádostí bylo vyřazeno na základě nezájmu o přijetí nebo pro nemožnost aktualizace.
- Dvě žádosti zanikly úmrtím žadatele.

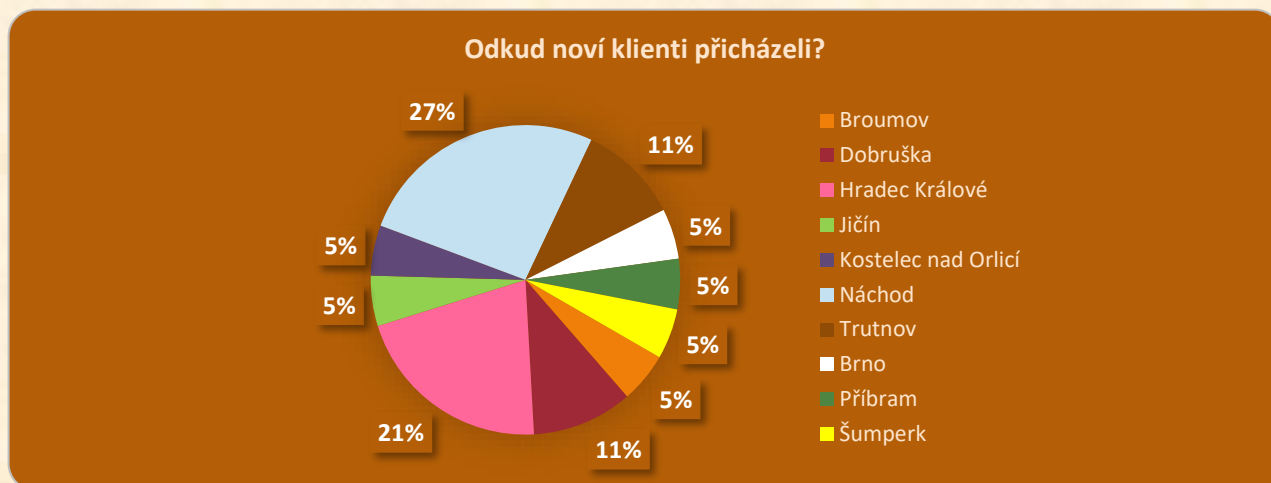
1.3 Průměrná obloženost lůžek

Roční obloženost lůžek činila v roce 2024 průměrně 95%.



1.4 Nově uzavřené smlouvy

V průběhu roku 2024 bylo do Domova Dolní zámek přijato celkem 19 nových klientů.



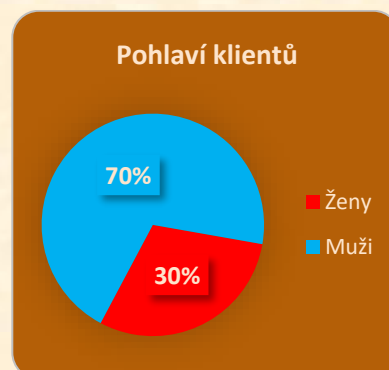
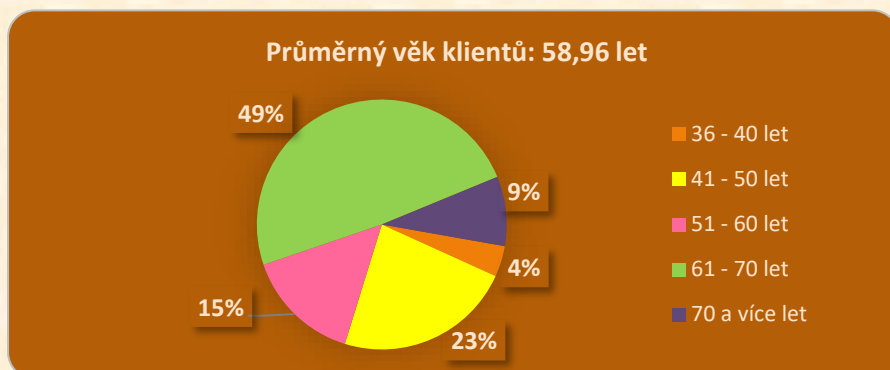
1.5 Ukončené smlouvy

Za rok 2024 bylo ukončeno celkem 13 smluv o poskytování sociální služby:

- s šesti klienty došlo k ukončení smlouvy dohodou,
- dvě smlouvy zanikly úmrtím klienta,
- třem klientům uplynula smluvní doba poskytování sociální služby a nebyla dále prodloužena,
- sankční formou pro opakované porušování smluvních podmínek byly ukončeny dvě smlouvy.

1.6 Počet klientů

Služba domov se zvláštním režimem měla v roce 2024 celkem 60 klientů.



1.7 Zdravotní péče

Zdravotní péči klientům zajišťoval přímo v Domově Dolní zámek praktický lékař MUDr. Richard Zachoval a psychiatra MUDr. Lenka Kasíková.

1.8 Adiktologická podpora

V roce 2024 navázala adiktoložka spolupráci se 40 klienty. Mezi nejčastější intervence patřilo:

- individuální poradenství,
- skupinové terapie,
- psychoedukace,
- motivační rozhovory,
- relaxační techniky,
- práce na krizových plánech,
- techniky zaměřené na zvládání běžných situací.

Terapeutický plán, který zahrnoval identifikaci spouštěčů a vytvoření krizového plánu, úspěšně dokončilo šest klientů. Tito klienti následně přešli do vlastního či chráněného bydlení.

V roce 2024 prodělalo relaps v našem zařízení celkem šest klientů. U žádného z nich nebyla identifikována potřeba detoxifikace. Podpora se zaměřila především na pomoc klientům při zvládání abstinence a posílení jejich stability. U dvou klientů bylo před jejich návratem do našeho zařízení nutné zajistit podpůrnou léčbu, která reagovala na komplikace spojené s udržením abstinence.

1.9 Spolupráce s organizacemi

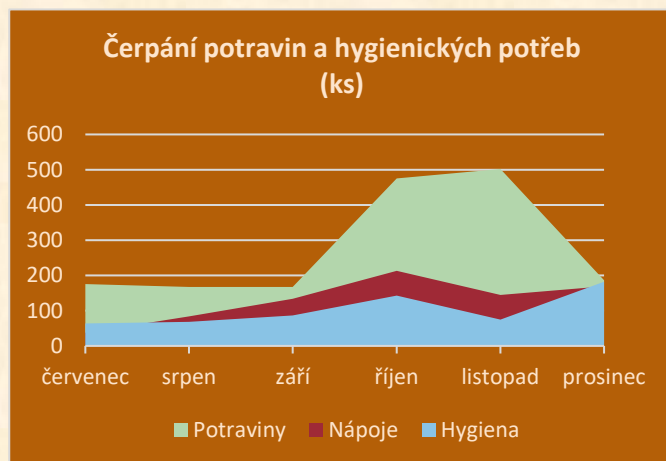
V sociální oblasti jsme v roce 2024 spolupracovali s:

- odborem sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje,
- sociálními odbory městských úřadů a opatrovníky,
- zdravotně-sociálními pracovníky a službami sociální prevence,
- organizací Aspekt z.s.,
- společností Duko,
- organizací TyfloCentrum o.p.s.,
- organizací Člověk v tísni.

1.10 Potravinová a hygienická pomoc klientům

Potravinová a hygienická pomoc je v Domově Dolní zámek poskytována od června 2024 ve spolupráci s Potravinovou bankou HK. Během této doby ji využilo 47 klientů.

Příjemci této podpory jsou nízkopříjmoví klienti potýkající se se závislostí. Poskytnutá pomoc jim výrazně zkvalitňuje život, nejčastěji formou potravin (cukr, káva, sladkosti), balených nápojů a hygienických potřeb (zubní pasta, toaletní papír, mycí gely, holicí potřeby).



Tato podpora usnadňuje klientům přechod do služeb s nižší mírou podpory, což jim pomáhá lépe se adaptovat a pokračovat v procesu stabilizace. Díky spolupráci mají větší šanci zvládat obtížné situace a budovat dlouhodobou stabilitu. Jejich finanční situace jim často neumožňuje tyto potřeby zajistit, a proto je poskytnutá pomoc klíčová. Spolupráce s potravinovou bankou je tak nedílnou součástí i pobytových sociálních služeb, neboť zlepšuje každodenní život klientů a posiluje jejich schopnost směřovat k lepší budoucnosti.

1.11 Změny a novinky pro zkvalitňování péče v roce 2024

- Krizový štáb započal s tvorbou nové metodiky, tzv. Plánů připravenosti, k jednotlivým mimořádným situacím, které mohou ve službě nastat, dle metodického postupu Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.
- Vznikl tým pracovníků, který zpracovává metodiku k sexualitě klientů. Cílem je ukotvit práci se sexualitou v Domově Dolní zámek a poskytnout potřebnou podporu klientům i pracovníkům. Vytvoření této metodiky je důležitým krokem k tomu, aby byly naplněny všechny základní životní potřeby klientů, včetně prožívání vlastní sexuality.
- Při odchodu klienta je vytvářen Přechodový plán zaměřený na všechny oblasti týkající se nepříznivé sociální situace. Cílem je podpora klienta při zajištění plynulého a co nejefektivnějšího přechodu klienta do nového prostředí.
- Sociální pracovníce upravily nastavení a zpracování individuálního plánování. Probíhá užší spolupráce s opatrovníky na tvorbě a přehodnocení Individuálního plánu.
- Byl rozšířen způsob práce s dodržováním prvků zvláštního režimu o testování přítomnosti alkoholu či drog pomocí testů ze slin a z moči.
- Klienti v roce 2024 projeví zvýšený zájem o redukční dietu. Na základě individuálního zdravotního posouzení byla tato dieta doporučena a strava upravena třem klientům s částečným úspěchem.
- Byl zřízen sociální šatník, který slouží k poskytnutí oblečení a obuvi klientům, kteří nemají dostatek vlastních zásob. Ze šatníku čerpalo za rok 2024 celkem 24 klientů. Nejčastěji si touto formou pořídili pyžama, kalhoty, trička a sezónní oblečení, boty a bundy. Celkem bylo vydáno 82 kusů oblečení.
- V rámci práce na resocializaci klientů byla na Resocializační oddělení pořízena sušička prádla.
- Byl doplněn výběr různých pomůcek a nástrojů pro rehabilitační a protahovací cvičení, deskových a společenských her a také kuchyňských potřeb pro Klub vaření.



Foto: Letní akce s mimořádnými hosty – orchestrem Musica Harmonica a Beate Baron dne 25.7.2024

2. AKTIVIZACE A SOCIOTERAPIE

2.1 Organizované akce roku 2024

Leden	Nákupy v Polici nad Metují Prezentace soc. služeb Náchod Zahradní slavnost v DSP TD Výlet: lázně Běloves, Náchod	Houbaření po okolí Výlet: Bischofstein Volby do zastupitelstev krajů Výlet: tvrz Stachelberg Žaclěř
Únor	Červen	Wichterleday v České Skalici
Oslava Valentýna Edukační výlet: Broumov Turnaj v šípkách Kino: Jak utopit Dr. Mráčka Výstava: 3x6 Oslava jubilentů	Edukační výlet: Adršpach Návštěva psiho útulku Beseda: SDH Výstava žáků ZUŠ Edukační výlet: Broumov Piknik v Meziměstí	Říjen Edukační výlet: Broumov Den otevřených dveří Dlabání dýní Halloweenský rej Canisterapie s programem Show kouzelníka Waldiniho Společenské posezení klientů Výstava: Expozice Josefa Š. Honba za pokladem Výlet: Maternice, studánka
Březen	Výlet: Slavný Oslavy SDH Teplice n. Met. Výlet: Benediktýnský klášter Evropské volby Cyklovýlet: Adršpašské skály Přátelské setkání s pizzou Výlet: Adršpach	Listopad Sv. Martin, ohňová show Vánoční výstava Vánoční trhy stacionář Cesta Vánoční výstava DO Justýnka Výstava: Expozice Josefa Š.
Velikonoční výstava Masopustní veselice Jarní úklid Umělecké fotografování Úklid pomníku padlým 1. sv. v. MDŽ Sportovní odpoledne - kuželky Výstava v DO Justýnka Výstava: Tanečníci	Červenec Výlet: Nové Město nad Metují Musica Bohemica a Beate Baron Výlet: pole a statek Otovice	Prosinec Andělský vlak Rozsvícení vánočního stromu Mikulášská nadílka Charit. výstava psiho útulku Vánoční trhy v Hradci Králové Výstava betlémů Třebechovice Předvánoční posezení klientů Ježíškova nadílka dárečků Edukační výlet: Jaroměř Edukační výlet: Jičín
Duben	Srpen Výlet: Laudonova kaple Zámecký jarmark Sportovní odpoledne - möllky MHFF Zádušní mše	
Stavění Májky Netradiční pálení/oslava Turnaj v kroketu Výlet: Broumovské stěny Živá hudba – kytara a akordeon Hasiči na zámku Hudební večer: Flamenco	Září Cyklovýlet: okolí Teplic n. M. Výlet: Bitva 1866 Trutnov Výlet: Les Království Výstava: J. Jarkovský	
Květen		
Muzicírování a kácení Májky Aktivní zábavné odpoledne Edukační výlet: Broumov		

Akce Domova Dolní zámek zahrnují kulturní, společenské a sportovní události, které nejen zpestřují volný čas klientů, ale také podporují jejich sociální interakci a aktivní zapojení do komunity.

Mezi nejvýznamnější události roku 2024 patřily návštěvy hostů, například vnučky posledních majitelů Domova Dolní zámek, paní Beate Baron a vystoupení orchestru Musica Harmonica v zahradách, na něž jsme přizvali i širokou veřejnost.

Tradiční výstavy Domova Dolní zámek již řadu let dávají klientům příležitost prezentovat své výrobky a velké oblibě se těší i tematické oslavy, jako jsou např. MDŽ, Halloween či Masopust.

2.2 Volnočasové aktivity

Domov Dolní zámek se nachází v malebném prostředí malého městečka, obklopený krásnou přírodou, která sama o sobě přináší řadu benefitů. Klidné okolí nabízí možnosti k procházkám, odpočinku a relaxaci v přírodě, což klientům poskytuje přirozený prostor pro duševní pohodu a regeneraci. Aktivizační pracovnice několikrát týdně organizují výlety do okolí, kde se klienti věnují zdravému pohybu, houbaření, sběru plodů pro výrobu dekorací i potravin a zároveň si užívají nádherné výhledy, historické památky a poklidnou atmosféru.

Mezi pravidelně nabízené činnosti patří: šipky, ping-pong, vycházky, výlety, promítání filmů a fotografií, návštěvy knihovny a vyjížděky na kolech.

2.3 Aktivizační činnosti

Klienti se v roce 2024 v rámci aktivizací věnovali:

- kreativnímu tvoření v rukodělné-výtvarné dílně,
- práci s keramickou hlinou v keramické dílně,
- paměťovým cvičením a kvízům,
- dechovým a protahovacím cvičením,
- hraní společenských a stolních her,

a také se pravidelně scházeli v klubech:

- dámském klubu,
- klubu gentlemanů,
- zahrádkářském klubu,
- klubu čtyřnohých kamarádů,
- klubu vaření,
- klubu šití,
- kutilském klubu,
- tanečním a hudebním klubu.



2.4 Socioterapeutické činnosti

Pracovníci přímé péče se denně věnují podpoře aktivního života klientů – zapojují je do pracovních terapií na zahradě, pomáhají s běžným úklidem, společně vaří a pečou. Klienti se také zapojují do organizací a příprav tematických oslav, v zahradách i uvnitř se scházejí při muzikoterapii, předčítání knih a vyjíždí vlastním autoparkem nebo hromadnou dopravou na edukační výlety (ÚP, banka, OSSZ aj.).

V roce 2024 se scházeli pravidelně i redaktori Fiktivní firmy – redakce měsíčníku Zámečník. Každý týden společně pracovali na tvorbě obsahu čísla, připravovali články, soutěže a další materiály, které nejen informují, ale také reflektují jejich život a aktivity. Redakce funguje jako důležitá socioterapeutická činnost, která podporuje rozvoj pracovních návyků, komunikačních dovedností, udržování vztahů a tvůrčího psaní. Klienti se učí spolupracovat, plánovat a nést odpovědnost za jednotlivé úkoly. Přesto v týmu vládne skvělá a přátelská atmosféra.

Mezi další aktivity, kdy klienti nacvičují sociální dovednosti, komunikaci a řešení konfliktů, patří skupina Prevence relapsu a Edukační skupina. Ty zahrnují edukační programy a slouží k nácviku budování a zlepšování vztahů.

2.5 Celoroční soutěž

Již třetím rokem se klienti Domova Dolní zámek zapojili do celoroční soutěže, která je od roku koncipována primárně jako motivace k aktivnímu trávení volného času a posílení sociálních vazeb.

Soutěž se skládala z deseti tematických zadání a speciálního prázdninového Bucketlistu, který obsahoval 60 rozličných výzev. Tyto úkoly inspirovaly klienty k objevování nových zážitků, díky kterým si užili pestré a aktivní léto, nejen díky návštěvě zajímavých míst, tvoření, vzpomínkovým aktivitám, sportovním výzvám či interakci s komunitou. Projekt pomohl také udržet mentální i fyzickou kondici klientů, podpořil týmového ducha a vzájemnou spolupráci.

Některá zadání soutěže, jako například Bucketlist, Halloweenská výprava a Moje milované město, získala velmi pozitivní ohlasy a plánujeme ji nadále rozvíjet, aby i v příštím roce přinesla další obohacující a radostné zážitky.



Ročník 2024 vyhrálo a Putovní pohár tak obhájilo Oddělení pro syndrom demence v nižším věku. Odměnou bude celému oddělení zážitková odměna na jaře 2025 - Adventure golf ve sportovním centru Artamon.

2.6 Ježíškova vnučata

V roce 2024 se někteří klienti Domova Dolní zámek opět zapojili do projektu Ježíškova vnučata. Díky štědrosti dárců, tzv. Ježíškových vnučat, se podařilo osamělým seniorům splnit jejich přání, která je potěšila pod vánočním stromkem. Přání byla rozmanitá – zahrnovala například oblečení, sladkosti, elektroniku, kosmetiku, předplatné časopisů, deskové hry či televizi.

3. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI NAKLÁDÁNÍ S MAJETKEM

3.1 Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem

Účty	rok 2024	rok 2023
018 DDNM	0,00 Kč	26 358,00 Kč
021 budovy	70 246 459,22 Kč	70 246 459,22 Kč
022 stroje, přístroje	6 019 366,65 Kč	5 355 787,65 Kč
028 DDHM	7 789 818,51 Kč	7 714 069,58 Kč
902 DHM podrozvahový účet	1 665 214,71 Kč	1 663 636,11 Kč
031 pozemky	93 649,00 Kč	93 649,00 Kč
032 kulturní památky	2,00 Kč	2,00 Kč
042 nedokončené akce	244 420,00 Kč	244 420,00 Kč

3.2 Autoprovoz

Vozidlo	Počet ujetých km	ø spotřeba/100 km	Opravy v Kč
Škoda Roomster	10 033	6,57	92 685,00 Kč
Oper Vivaro	5 519	7,93	50 462,00 Kč
Škoda Yeti	31 644	6,5	62 167,22 Kč

Vozy Škoda Yeti, Roomster a Opel Vivaro jsou používány zaměstnanci pro služební účely, jako jsou doprava klientů v rámci terapií, služby, nákupy, doprava zaměstnanců na školení. Na vozidlech jsou provedeny technické kontroly a pravidelná údržba. Technický stav obou vozidel odpovídá stáří a počtu ujetých kilometrů s ohledem na nerentabilitu oprav zapříčiněných stářím vozidel a opotřebením. I z toho důvodu došlo v závěru roku k pořízení nového vozu ZS MG. Vzhledem ke značné opotřebenosti a ekonomické nerentabilitě oprav vozidla Škoda Roomster bude vůz využíván pouze do ukončení své provozní životnosti.

4. INVENTARIZACE MAJETKU

4.1 Zápis z inventarizace Domov Dolní zámek

V souladu s ustanovením § 29 zák. č. 563/91 Sb. o účetnictví a inventarizaci hospodářských prostředků ve znění pozdějších předpisů, v souladu s vyhláškou č. 270/2010Sb. a Směrnici č. 7 Rady Královéhradeckého kraje k řízení příspěvkových organizací zřizovaných krajem byla provedena inventarizace majetku a závazků ke dni 31.12.2024.

Inventarizace proběhla na všech organizačních úsecích našeho zařízení, za účelem zjištění skutečného stavu majetku a jeho porovnání se stavem účetním a vyčíslením inventarizačních rozdílů. Součástí prováděných inventur bylo i posouzení stavu majetku v organizaci dle jeho funkčnosti a upotřebitelnosti. K zajištění a provedení inventarizačních prací vydala ředitelka Příkaz k provedení inventarizace, ve kterém stanovila rozsah, plán a termín inventarizačních prací, jmenovala členy hlavní inventarizační komise včetně předsedy a členy a předsedy dílčích inventarizačních komisí.

Inventarizace proběhla ve stanoveném termínu, byl odsouhlasen skutečný stav majetku a porovnán se stavem účetním. Součástí inventarizace je i dokladová inventura účtů.

Provedená inventarizace je součástí průkaznosti účetnictví organizace, podává skutečný obraz o stavu majetku a závazků. Při inventarizaci nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly.

5. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V PERSONÁLNÍ OBLASTI

5.1 Základní údaje

Evidenční počet zaměstnanců (fyzické osoby) k 31.12.2024	56
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců k 31.12.2024	53,881
Specifický ukazatel počtu zaměstnanců je stanoven na	56
Průměrná platová třída	6,3
Průměrná hrubá mzda v Kč	38 884
Průměrná nemocnost ve sledovaném období v %	5,57

5.2 Struktura a počty zaměstnanců, průměrné platové třídy a průměrné mzdy

Kategorie / funkce	evidenční počty	přepočtený počet	průměrné platové třídy	průměrné mzdy
Sestry všeobecné	5	3,326	10,2	52 062 Kč
Adiktolog	1	1,000	10,0	37 643 Kč
Pracovníci v soc. službách	26	26,226	5,6	39 999 Kč
Sociální pracovníci	3	2,556	11,0	48 012 Kč
THP pracovníci	7	6,750	9,0	45 681 Kč
Technický provoz – provozáři	2	2,000	5,0	30 610 Kč
Stravovací provoz – kuchařky	5	5,000	4,8	33 015 Kč
Úklid – uklízečky	5	5,023	2,0	24 717 Kč
Prádelna - pradelny	2	2,000	2,5	26 893 Kč
Celkem	56	53,881	6,3	38 884 Kč

5.3 Mzdové prostředky

Limit mzdových prostředků na rok 2024	26 645 000 Kč
Z toho prostředky na platy	25 141 445 Kč
Náhrada mzdy za nemoc	254 917 Kč
OON	1 183 668 Kč
Čerpání mzdových prostředků celkem	26 580 030 Kč
Nedočerpáno	64 970 Kč

5.4 Tabulka PAM 2024

Za organizaci jako celek (hlavní i doplňková činnost)

Skutečnost	Techn. jedn.	Sledované období	Minulé období	Rozdíl	%
Fyzický stav zaměstn. k 31.12.	FO	56	53	31	106%
Přepočtený stav zaměstnanců	FO	53,9	52,6	1,3	102%
Platová třída		6,3	6,1	0,2	103%
Platový stupeň		10,8	10,9	-0,1	99%
Tarifní plat	Kč	22 899	22 837	61,7	100%
Příplatky ostatní	Kč	4 912	4 737	175,0	104%
Odměny	Kč	2 945	1 744	1 201,0	169%
Osobní příspěvek	Kč	3 448	3 105	343,5	111%
Hrubá mzda	Kč	38 884	37 183	1 701,5	105%
Procento nemocnosti	%	5,6	5,3	0,3	106%
Přesčasové práce	hod.	56,25	80,00	-24	70%
Prostředky na platy zaměstnanců	tis. Kč	25 141,4	23 476,0	1 665,4	107%
Náhrady za nemoc	tis. Kč	254,9	227,4	27,5	112%
OON	tis. Kč	1 183,7	1 091,1	92,6	108%
Mzdové náklady celkem	tis. Kč	26 580,0	24 794,5	1 785,5	107%

6. VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚŠTNANCŮ

Vzdělávací akce v roce 2024 byly plánovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kde je uvedeno, že zaměstnavatel je povinen zabezpečit sociálnímu pracovníkovi a pracovníkovi v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým se obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikace daného pracovníka.

Všichni pracovníci přímé péče daný počet hodin splnili.

Pravidelně se školí také ekonomický úsek a management organizace, zejména v oblasti účetnictví, mezd, oblasti pracovně právních vztahů a zákoníku práce.

Všichni zaměstnanci byli v rámci Výroční porady proškoleni v oblasti Práv klientů a střetu zájmů.



Foto: Školení zaměstnanců na téma závislostního chování; letní akce 25. července 2024



Foto: Výroční porada zaměstnanců Domova Dolní zámek a školení na téma Práva klientů a střet zájmů

6.1 Pracovníci přímé péče absolvovali vzdělávání

Název	Počet osob	Počet hodin		*
		osoba	celkem	
Akreditované kurzy				
Efektivní podpora osob s duševním onemocněním	28	8	224	P
Základy problematiky závislostního chování	22	8	176	P
Sexualita u osob s duševním onemocněním	33	6	198	P
Kurz polohování a ergonomické manipulace	21	8	168	P
Jak dobře individuálně plánovat	2	16	32	W
Opravné prostředky u sociálních dávek	1	6	6	W
Platnost a neplatnost právního jednání	1	6	6	W
Aktivní naslouchání a nedirektivní přístup ke klientovi	8	1	8	W
Jak efektivně vést pracovní tým v sociálních službách	8	1	8	P
Síť podpory, efektivní case management	1	16	16	P
Jak dobře individuálně plánovat	1	16	16	W
Emoční inteligence jako předpoklad kvalitně poskyt. služby	1	8	8	W
Stáž				
Riaps Trutnov	4	4	16	P
Školící akce				
Tyfloservis - osoby se zrakovým postižením	10	2	20	P
SQSS č. 5: Individuální rozhovor	19	1	19	P
SQSS č. 2: Práva klientů a střet zájmů	2	23	46	P

*Forma: P = prezenční, W = webinář

6.2 Supervize

	Počet hodin	Supervizor
Pracovníci přímé péče	12 hodin	MUDr. Petr Popov
Vedoucí pracovníci přímé péče	20 hodin	Mgr. Martin Kracík

7. HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

7.1 Sledování nákladů za energie

Náklady na energie		Hlavní činnost		Rozdíl v % 2024-2023	Hospodářská činnost	
		2024	2023		2024	2023
502	elektřina	985	662	1,49	24	24
502	vodné + stočné	489	413	1,18	12	11
502	pára	668	801	0,83	19	24
502	plyn	142	124	1,15	0	0
Celkem		2 284	2 000	1,14	55	59

*pozn. v tis. Kč

7.2 Tvorba a použití fondů

Tvorba a použití investičního fondu organizace	tis. Kč
stav investičního fondu k 1.1.	2 313
příděl z rezervního fondu organizace	---
příděl z odpisů dlouhodobého majetku	1 486
investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	---
investiční dotace ze SR a SF	---
ostatní zdroje	---
ZDROJE FONDU CELKEM	3 799
opravy a údržba nemovitého majetku	---
rekonstrukce a modernizace	---
pořízení dlouhodobého majetku	490
ostatní použití (např. splátky inv. úvěrů)	---
odvod do rozpočtu zřizovatele	1 183
POUŽITÍ FONDU CELKEM	1 673
stav investičního fondu k 31.12.	2 126

Rezervní fond	tis. Kč
stav rezervního fondu k 1.1.	1 029
příděl z hospodářského výsledku	57
ostatní zdroje fondu	---
zdroje fondu celkem	1 086
použití fondu do investičního fondu	---
použití fondu na provozní náklady	---
ost. použití fondu (mj. ztráta z min. let)	---
použití rezervního fondu celkem	---
stav rezervního fondu k 31.12.	1 086

Fond odměn	tis. Kč
stav fondu odměn k 1.1.	447
příděl z hospodářského výsledku	5
zdroje fondu celkem	452
použití fondu na mzdy	---
použití fondu odměn celkem	---
stav fondu odměn k 31.12.	452

Tvorba a použití fondu FKSP	tis. Kč
stav fondu FKSP k 1.1.	1 173
základní příděl	254
ZDROJE FONDU CELKEM	1 427
použití fondu - stravování	258
použití fondu - kultura	---
použití fondu – poskytnuté peněžní dary	---
použití fondu – penzijní připojištění	131
POUŽITÍ FONDU CELKEM	389
stav investičního fondu k 31.12.	1 038

7.3 Hospodaření za rok 2024

Náklady

SU	Běžné období (v Kč)		Minulé období (v Kč)	
	2024		2023	
	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
501 - spotřeba materiálu	3 761 755,42	642 221,00	3 142 708,37	556 318,00
502 - spotřeba energie	2 284 425,43	54 748,05	2 000 229 87	58 787,36
511 - opravy a udržování	1 022 189,71	8 341,00	747 998,89	8 266,00
512 – cestovné	30 381,00	0,00	34 889,00	0,00
513 – reprezentace	3 695,16	0,00	3 988,50	0,00
518 – služby	2 032 086,51	12 513,00	1 817 554,71	12 420,00
521 - mzdové náklady	26 279 864,00	300 166,00	24 542 788,00	253 090,00
524 - zákonné soc. pojištění	8 581 030,50	101 942,00	8 033 912,00	85 152,00
525 - jiné sociální pojištění	106 965,00	1 187,00	95 993,00	4 894,00
527 - zákonné soc. náklady	531 921,44	3 988,00	763 575,59	5 243,00
538 - jiné daně a poplatky	145 490,00	0,00	8 133,00	0,00
549 - tvorba fondů	0,00	0,00	2 974,00	0,00
551 – odpisy	1 481 553,00	4 745,00	1 501 008,00	4 260,00
553 - prodaný DHM	0,00	0,00	26,00	0,00
557 - nákl. z vyřaz. pohl.	0,00	0,00	11 460,00	0,00
558 - náklady z DDM	286 925,08	0,00	372 573,37	0,00
549 - ost. náklady z činnosti	43 835,20	0,00	41 735,20	0,00
Celkem	46 592 117,45	1 129 401,05	43 121 547,50	988 430,36

Náklady hlavní činnost	46 592 117,45 Kč
Náklady vedlejší činnost	1 129 401,05 Kč
Náklady celkem	47 721 518,50 Kč

Výnosy

SU	Běžné období (v Kč)		Minulé období (v Kč)	
	2024		2023	
	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
602 - výnosy prodeje služeb	20 109 583,74	1 138 752,00	17 135 258,02	992 814,00
603 - výnosy z pronájmu	0,00	36 805,05	0,00	40 892,36
648 - výnosy z prod. DHM	0,00	0,00	3 000,00	0,00
649 - ostatní výnosy z činn.	416 644,05	0,00	323 749,25	0,00
662 - úroky	218 124,38	0,00	320 134,25	0,00
672 - výnosy z transferů	25 856 350,00	0,00	25 356 011,00	0,00
Celkem	46 600 702,17	1 175 557,05	43 138 152,52	1 033 706,36

Výnosy z hlavní činnosti (ostatní)	17 782 141,52 Kč
Příspěvek na provoz	8 070 980,00 Kč
Dotace ze SR	17 285 031,00 Kč
Hospodářská činnost	1 033 706,36 Kč
Výnosy celkem	44 171 858,88 Kč

8. KONTROLY

8.1 Vnitřní kontrolní činnost

- Kontroly byly prováděny v souladu s plánem kontrol pro daný rok a zahrnovaly všechny úseky organizace.
- Během kontrol nebyla zjištěna žádná závažná porušení, pouze drobné nedostatky, ke kterým byla přijata odpovídající nápravná opatření.

8.2 Externí kontrolní činnost

- Kontrola plnění povinností zaměstnavatele v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti z Územní správy sociálního zabezpečení Náchod – kontrolou bylo doměřeno pojistné.
- Kontrola stravovacího provozu z Krajské hygienické stanice.
- Průběžná veřejnosprávní kontrola – hospodárné vynakládání nákladů v letech 2022 a 2023 z KÚ KHK – kontrola proběhla bez závažných nedostatků, s doporučeními.
- Kontrola Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR – kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.
- Interní audit HACCP
- Audit systému energetického hospodaření
- Kontrola protipožárního nátěrového systému evakuačního výtahu.

9. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ DLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB. O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

- Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti - § 18 odst. 1 písm. a) zákona č. 106/1999 Sb. V roce 2024 nebyla podána žádná žádost.
- Počet podaných odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti nebo její části § 18 odst. 1 písm. b) zákona č. 106/1999 Sb. V roce 2024 nebylo podáno odvolání.
- Opis podstatných částí každého rozsudku soudu - § 18 odst. 1 písm. c) zákona č. 106/1999 Sb. Nebyly vydány žádné rozsudky.
- Výčet poskytnutých výhradních licencí - § 18 odst. 1 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb. V roce 2024 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.
- Počet stížností podaných podle § 16 a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení - § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 106/1999. Organizace neobdržela žádnou stížnost dle uvedeného zákona.
- Další informace vztahující se k uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím - § 18 odst. 1 písm. f) zákona č. 106/1999 Sb. Organizace nemá žádné další informace.
- Přehled všech výdajů, které Královéhradecký kraj vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle zákona č. 106/1999 Sb.
- V roce 2024 Domov Dolní zámek nevynaložil žádné výdaje v souvislosti se soudním řízením o právech a povinnostech podle zákona č. 106/1999 Sb.

10. DARY

Dary: Via-NM s.r.o., BEAS, a.s., Růžovýslon.cz, Iyeska (Exner studio)

Za spolupráci v roce 2024 chceme poděkovat městu Teplice nad Metují, Informačnímu centru města Teplice nad Metují, Správě městských lesů Teplic nad Metují, Českému rozhlasu a jeho nadačnímu fondu, projektu Ježíškova vnoučata a dárcům, paní Barboře Pyšné za poskytnutí služeb canisterapie s fenkou Abby, orchestru Musica Harmonica za hudební vystoupení, paní Beate Baron za vyprávění a překlad z NJ Mgr. Štěpánce Šichové z BGZ Trutnov, Agentuře pro rozvoj Broumovska, TJ Slavoj, lékárně sv. Alžběty, HZS Královéhradeckého kraje a SDH Teplice nad Metují a Adršpach, Potravinové bance, panu Josefu Wankemu, muzikantkám Týnce a Míše a dalším.

11. PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem, kteří nás v uplynulém roce podporovali a pomohli nám naplňovat naše poslání.



12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Výroční zprávu za rok 2024 zpracovali tyto zaměstnanci:

Ředitelka:	Mgr. Lucie Havrdová, MBA
Vedoucí ekonomického úseku:	Martina Mikysková
Vedoucí provozního úseku:	Pavel Nebeský
Personalistka/mzdová účetní:	Dita Ottová
Sociální pracovníci:	Mgr. Ludmila Vlčková Bc. Bohumila Bejrová Bc. Jana Berková
Adiktoložka:	Bc. Iva Partlová
Asistentka:	Martina Malá