



Domov Dolní zámek
náměstí Aloise Jiráska 44,
549 57 Teplice nad Metují
IČO: 71194011
Datová schránka: cv5kht8

Garantovaná nabídka poskytované sociální služby v Domově Dolní zámek se službou podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách – domov se zvláštním režimem

Domov Dolní zámek je příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje. Hlavním účelem a předmětem činnosti zařízení je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006, kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zařazením Domova Dolního zámku do sítě Královéhradeckého kraje má právo na základě Pověření zřizovatele poskytovat sociální služby v rámci sítě Královéhradeckého kraje. Poskytovaná sociální služba Domov se zvláštním režimem, je zapsána v registru Krajského úřadu v Hradci Králové a v obchodním rejstříku.

Služba je poskytována osobám závislým na návykových látkách převážně nad 35 let věku, s bydlištěm v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj, kteří potřebují z důvodu nepříznivé sociální situace a snížené soběstačnosti způsobené závislostí pomoc či podporu při péči o vlastní osobu. Pravidelnou pomoc již nemůže zajistit rodina ani jiné, v místě dostupné terénní či ambulantní služby.

1) Základní informace o organizaci

Domov Dolní zámek

Druh služby: pobytová sociální služba Domov se zvláštním režimem dle § 50

náměstí Aloise Jiráska 44

549 57 Teplice nad Metují

Web: www.domovdolnizamek.cz

Facebook: www.facebook.com/DomovDolníZámek

IČ: 71194011

Datová schránka: cv5kht8

Identifikátor: 5651221

Číslo účtu: 1183033319/0800

Kapacita 49 lůžek

Komu je služba určena: osobám s věkovou hranicí převážně 35+ ohrožené látkovou či nelátkovou závislostí, osoby závislé, osoby s alkoholovou demencí mladšího věku, které nevyžadují trvalou ošetrovatelskou péči, osoby s poruchami chování a projevy agrese s prokazatelnou vazbou na Královéhradecký kraj.

Komu službu neposkytujeme:

Odmítnutí poskytnutí sociální služby se řídí zákonnými požadavky pro odmítnutí zájemce.

Jedná se o důvody uvedené v § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,



v platném znění, kdy poskytovatel:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis: vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., § 36, odst. a), b), c) a nebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy.

2) Poslání, cíle a zásady služby

Posláním Domova Dolní zámek je poskytovat pobytovou sociální službu domova se zvláštním režimem partnerským způsobem osobám, které se z důvodu závislosti převážně na alkoholu nacházejí v nepříznivé sociální situaci a v současnosti nejsou schopny žít bez každodenní podpory zvláštního režimu. V důstojném prostředí společně usilujeme o zachování, získání a udržení návyků, schopností a dovedností tak, aby se klient postupně co nejvíce přiblížil zpět běžnému způsobu života. Způsob poskytované podpory ve zvláštním režimu je přísně individuální podle stávajících možností klienta. Nedílnou součástí sociální práce je i zdravotní a ošetrovatelská péče, kdy trvale usilujeme o zvyšování kvality námi poskytované služby.

Cílová skupina domova se zvláštním režimem:

- Osoby nad 35 let věku a pochází z Královéhradeckého kraje nebo na něj prokáží vazbu,
- trpí závislostí na návykových látkách, která je potvrzena odborníkem a kompenzována,
- ocitly se v nepříznivé sociální situaci, která je důsledkem alkoholové nebo jiné závislosti,
- jejichž soběstačnost je omezena v důsledku alkoholové nebo jiné závislosti,
- nejsou schopny svou situaci řešit bez pomoci druhých, a to z důvodů, např.: snížené schopnosti objektivně posoudit svou situaci, z důvodu omezené soběstačnosti, mají dlouhodobě narušené rodinné a sociální vztahy,
- chtějí svou situaci řešit: mají motivaci k hledání řešení své nepříznivé sociální situace a mají potřebné schopnosti (komunikační, psychické, aj.) samostatně nebo s podporou zlepšit svou situaci a udržet tento zlepšený stav,
- vyžadují jinou, než výhradně ošetrovatelskou péči.

Cílem služby je:

- Napomáhat klientům v co nejvyšší možné míře zapojovat se do běžného života společnosti, s ohledem na jejich schopnosti tak, aby bylo eliminováno riziko sociálního vyloučení.
- Poskytovat službu tak, aby byli klienti vedeni k aktivitě a k převzetí odpovědnosti za svou osobu v adekvátní míře.
- Nastavit adekvátní míru podpory v různých fázích služby, prostřednictvím prvků zvláštního



režimu.

- Pomoci se získáváním či s obnovením dovedností a návyků, které by jim umožnily vést samostatný život (komunikační dovednosti, sociální návyky, hygienické návyky, návyky v oblasti péče o domácnost i o vlastní osobu, atp.).

Zásady poskytování služby:

Zaměstnanci:

- respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, majetek, rod nebo jiné postavení a poskytují služby bez jakékoliv diskriminace,
- uplatňují individuální přístup ke klientovi a motivují ho k vědomí odpovědnosti za sebe sama,
- chrání důstojnost a lidská práva klientů, a to zejména v souladu s Listinou základních práva a svobod,
- nastavují podmínky tak, klienti sociální služby mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace, aby byla zachována lidská důstojnost a respekt zaměstnanců vůči klientům, a to za každé situace,
- spolupracují s potřebnými organizacemi, institucemi a úřady,
- klientům vykazují, oslovují je pane nebo paní, v kombinaci s příjmením,
- o klientech hovoří s úctou a usilují tak o destigmatizaci naší cílové skupiny.

3) Poskytované základní činnosti

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle §3 a §15 Vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem, který je pravidelně přehodnocován (v rozmezí dvou týdnů až tří měsíců). Každý klient má svého klíčového pracovníka.

Poskytujeme tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- i) Základní sociální poradenství.



Základní činnosti poskytujeme v tomto rozsahu:

Poskytnutí ubytování:

- ubytovací kapacita 49 lůžek na třech odděleních a dvou bytech,
- dvoulůžkové, třílůžkové a čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny základním nábytkem (skříň, lůžko s antidekubitní matrací nebo polohovatelné, stůl, židle, věšáková stěna, lampička, rádio),
- obvyklá minimální garance poskytnutí sociální služby činí 2 měsíce, může být zkrácena nebo prodlužována,
- služba je poskytována nepřetržitě po celý rok,
- služba disponuje osobním i nákladním výtahem v hlavní budově zámku,
- ve vnitřních prostorách platí zákaz kouření, pro kuřáky je vyhrazené místo ke kouření na terase a ve venkovním areálu.

Tato činnost je poskytována nepřetržitě, o víkendech i svátcích. Je zajišťována 3 sociálními pracovníky, 1 adiktologem a 29 pracovníky přímé péče.

Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení:

- denně probíhá úklid všech vnitřních společných prostorů a pokojů klientů,
- údržba vnějších prostor (odklizení sněhu, sekání trávy v zahradách) probíhá ve všední dny,
- v pracovní dny zajišťujeme vyprání osobních věcí a lůžkovin, včetně pomoci s označením prádla klientů a drobných oprav prádla,
- prádlo je sváženo pracovníky do naší prádelny každý den.

Tyto činnosti jsou poskytovány v pracovní době pracovníků prádelny, a to v pracovní dny, v době od: 6.00 – 14.30 hod. Činnosti zajišťují 2 pracovnice prádelny a službukonající pracovníci v sociálních službách. Výměna ložního prádla je garantována jednou za dva až tři týdny, v případě většího znečištění okamžitě. Praní osobního prádla je garantováno 2 x týdně v min. délce 5 min. / 1 podpora, u klientů s nižší mírou podpory je nácvik obsluhy pračky v max. délce 10 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

Poskytnutí stravy:

- zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
- připravujeme dietu na základě rozhodnutí lékaře (např. diabetickou, žlučnickovou, bezezbytkovou aj.),
- stravu podáváme normální, krájenou, mletou nebo mixovanou,
- zajišťujeme celodenní pitný režim,
- na každém oddělení naší služby je plně vybavená jídelna, ve které je podávána strava,



-
- v případě, že se klient není schopen stravovat v jídelně, je možné stravovat se na pokoji.

Tato činnost je poskytována denně, včetně víkendů a svátků. Zajišťují ji min. 2 pracovníci kuchyně a min. 3 pracovníci v sociálních službách. Klientům s vyšší mírou podpory poskytujeme podávání/dopomoc s podáváním stravy v rozsahu 10 min / 1 podpora / 1 pracovník.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- služba disponuje dvěma centrálními koupelnami s vanami pro asistované mytí,
- s možností využití mobilního hydraulického zvedáku,
- až na výjimku všechny pokoje disponují vlastní koupelnou s toaletou, sprchovým koutem, umyvadlem, skříňkou na toaletní potřeby a žebřinovým topením.

a) Pomoc při úkonech osobní hygieny:

- zajišťujeme pomoc s osobní hygienou dle potřeb klienta – částečně či celkově,
- pomoc s hygienou nebo provedení celkové hygieny je možné také na lůžku klienta, k ochraně intimity jsou využívány závěsné zástěny na pokojích a paravány,
- zajišťujeme pomoc s péčí o chrup či zubní náhradu, dle potřeb klienta – dopomoc či pomoc celkovou.

Koupání či sprchování klientů s vyšší mírou podpory garantujeme 1x týdně v max. délce 30 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci. V úkonu je zahrnuta příprava pomůcek, doprovod/odvoz do koupelny, vlastní mytí, péče o pokožku, stříhání nehtů, mytí vlasů, úklid pomůcek, provedená dezinfekce, doprovod/odvoz klienta z koupelny. U klienta s nižší mírou podpory garantujeme edukaci o významu a způsobech provádění hygienické péče 3x týdně v rozsahu 5 minut / 1 podpora / 1 pracovník. Pomoc při ranní a večerní toaletě je garantována 2 x denně v max. délce 10 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci. V časovém limitu je zahrnuta přípravu pomůcek, vlastní mytí, úprava klienta, péče o pokožku a úklid pomůcek.

b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:

- v případě potřeby klienta částečně či plně zajišťujeme mytí vlasů a stříhání zdravých nehtů (je možno i na lůžku),
- je možná také návštěva kadernice v našem zařízení,
- v případě potřeby klienta nebo pro zdravotní důvody zajišťujeme pravidelnou návštěvu pedikérky u nás v zařízení,
- zajišťujeme také pomoc s oholením – strojkem nebo žiletkou.

Pomoc při holení je garantována 1x týdně v max. délce 10 min. / 1 podpora / 1 pracovník. Mytí vlasů garantujeme v rámci celkové koupele 1x týdně. Úpravu účesu garantujeme 1x denně v rozsahu 2 min. / 1 podpora / 1 pracovník. Stříhání nehtů garantujeme v rámci celkové koupele 1x týdně nebo 1x týdně v délce 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

c) pomoc při použití WC:



-
- zajišťujeme doprovod na WC a následnou očistu,
 - možnost využití toaletního křesla s kompletní hygienickou péčí,
 - možnost využití močové láhve či podložné mísy s kompletní hygienickou péčí,
 - zajišťujeme i výměnu a péči o permanentní katétr, kterou provádějí primárně zdravotničtí pracovníci, stejně jako vypuštění a výměnu sběrného pytlíku,
 - v případě potřeby zajišťujeme pomoc s hygienou při výměně inkontinenčních pomůcek a samotnou výměnu těchto pomůcek,
 - rozsah pomoci při těchto činnostech je stanoven v IP klienta a dle ordinace lékaře,
 - pomůcky pro inkontinenci hradí zdravotní pojišťovna na období 3 měsíců, nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek a prostředky pro ošetření pokožky (pěny, krémy, oleje) si hradí klient sám.

Pomoc při výměně inkontinentních pomůcek je garantována 3 x denně v max. délce 3 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci. Pomoc při použití WC je garantována 3x denně v max. délce 8 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci, nebo dle potřeby klienta. Doprovod na WC u klientů s nižší mírou závislosti je garantován 4xdenně v max. délce 5 min. / 1 podpora nebo dle potřeby klienta.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

a) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek:

- zajišťujeme asistenci, dopomoc či pomoc při oblékání z nočního prádla do denního a naopak,
- pomoc s oblékáním ven či do společnosti s přihlédnutím k aktuálnímu počasí,
- pomoc s uložením použitého či vypraného ošacení do šatní skříně,
- pokud si oblečení během dne znečistíte nebo budete chtít navléci/sundat speciální pomůcku či vyměnit oblečení v jinou dobu, než je uvedena v garanci této činnosti, budeme se snažit Vám vyhovět dle aktuálního stavu a zaměstnanosti pracovníků na daném oddělení. Negarantujeme však, že reakce bude vždy bezprostřední, vyjma mimořádných situací, kdy dojde k vážnému znečištění oděvu ze zdravotních důvodů,
- pomoc či dopomoc s použitím speciální pomůcky, jako jsou brýle, naslouchadla, protézy či bandáže končetin,
- označení, úklid, praní, drobné opravy a žehlení Vašeho oblečení,
- zajistíme také antidekubitní podložky do lůžka a pomůcky pro navlékání ponožek a zapínání zipu.

Pomoc při oblékání a svlékání je garantována 2 x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník. U klientů s nižší mírou podpory garantujeme 2x denně v max. délce 3 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

b) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:

- zajišťujeme možnost bezpečného přesunu na invalidní vozík či polohovací křeslo s vysokým opěradlem, na vozík používaný při sprchování, na mobilní zvedací zařízení (taktéž používané při sprchování), na WC křeslo a na polohovací lůžko,



-
- zajišťujeme pomoc s přesunem na vozík či mobilní lůžko sanity také mimo zařízení, při návštěvě lékaře, na akcích a výletech mimo naše zařízení.

V rámci volné kapacity pracovníků v přímé péči a technického vybavení domova je vysazování z lůžka garantováno 3 x denně v max. délce trvání 3 min / 1 podpora / 1 pracovník.

c) pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh:

- v případě potřeby klienta poskytujeme systematické pravidelné polohování s pomocí pomůcek pro polohování. Využíváme k tomu manipulační pomůcky jako je hrazda u lůžka, polohovací lůžka, eventuálně pomoc druhé osoby. Frekvence polohování jsou uvedeny ve zdravotním spisu klienta a v IP.
- možnost zajištění polohovacího lůžka a instruktáž pracovníkem k jeho obsluze nebo pomoc pracovníka při změně polohy,
- možnost využití mobilního polohovacího křesla,
- zajištění vhodné pozice při pomoci s podáváním stavy nebo při stravování,
- pomoc se vstáváním z lůžka či uléháním.

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání je garantováno 3x denně v max. 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník, změna poloh je garantována 8 x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci.

d) pomoc při podávání jídla a pití:

- zajišťujeme poskytnutí celodenní stravy a celodenního pitného režimu s potřebným rozsahem dopomoci, asistence nebo úplného provedení činnosti,
- stravu zajišťujeme dle Vaší potřeby ve třech formách konzistence,
- zajišťujeme možnost podání stavy také v případě klienta s PEG či PEJ.

Pomoc při podávání jídla a pití je garantována 4x denně, diabetikům, kteří užívají inzulín 5x denně, v max. délce 10 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

e) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru:

- v případě potřeby klienta zajišťujeme doprovod pracovníkem po budově, v areálu zařízení i mimo něj, např. k lékaři, na nákup či procházku,
- prostory domova a pokoje jsou označeny jmenovkami, v případě zhoršené orientace mají klienti označené dveře pokoje symbolem či směřovkou, a to srozumitelně a důstojně,
- zajišťujeme podporu a pomoc při přechodu klienta na hole, chodítka či vozík,
- zajišťujeme také možnost tréninku prostorové orientace,
- četnost asistencí při chůzi závisí na volné kapacitě ošetřujícího personálu,
- zajišťujeme bezbariérovost společných prostor, pokojů a sociálních zařízení,
- bezpečnostní prvky (používáme madla, označnický mokré podlahy).

Pomoc při prostorové orientaci je garantována 5 x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník.



Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

a) podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů:

- v případě, že si toto klient není schopen zajistit vlastními silami, ani s pomocí rodiny, zajišťujeme následující činnosti:
- zdroj informací o možnostech využití veřejných služeb mimo zařízení,
- dopravu včetně doprovodu za účelem např. zdravotní, právní, sociální a další pochůzky,
- prostřednictvím pracovníků zajišťujeme podporu při napsání, odeslání, přijetí či přečtení pošty klientovi,
- do zařízení dochází za klienty praktický lékař a psychiatr,
- zajišťujeme také zprostředkování dostupných služeb přímo v našem zařízení (např. ověření podpisu, nákupy a další),
- zajišťujeme pravidelné služby kadeřnice a pedikérky, za účelem zprostředkování těchto služeb potřebným klientům,
- v případě potřeby zajišťujeme návštěvu katolického faráře v našem zařízení,
- možnost využití veřejného PC s naším WI-FI připojením a možnost využití soukromého PC s naším WI-FI připojením,
- možnost sledování televize, které jsou umístěny ve společných prostorách,
- možnost pravidelného odběru tiskovin a v případě potřeby také pomoc s jejich přečtením,
- přihlášení vlastního rádia či TV (koncesionářské poplatky si hradí klient sám).

Pedikúru garantujeme klientům 1x za 4 týdny. Pokud se klienti rozhodnou využít nabídku služeb kadeřníka v zařízení, garantujeme jeho služby 1 x za dva měsíce. Návštěvu duchovního garantujeme max. 3x za rok. Návštěvu praktického lékaře garantujeme 1x týdně. Návštěvu psychiatra garantujeme 1x měsíčně. Možnost využití PC s WI-FI garantujeme denně, dle obsazenosti. Dopravu a doprovod garantujeme vždy pouze dle volných kapacit pracovníků přímé péče.

b) V rámci pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoci a podpory při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob zajišťujeme tyto činnosti:

- návštěvy,
- akce, o kterých se veřejnost dozví prostřednictvím webových nebo facebookových stránek, stejně jako v měsíčníku, který Domov Dolní zámek vydává a distribuuje v rámci přilehlých lokalit nebo v rámci porady klientů, kterou vede sociální pracovnice,
- výlety po blízkém či vzdálenějším okolí, víkendy u rodiny,
- možnost podpory při práci s telefonem,
- práci na PC s internetem, možnost využití tabletu s komunikací online s dopomocí pracovníka,
- možnost využití kompletních služeb České pošty.



Sociálně terapeutické činnosti:

a) socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- podpora adiktologa formou terapeutických motivačních rozhovorů, krizových rozhovorů a skupinových setkání v těchto skupinách: Resocializační skupina, Skupina pro práci se závislostí na nikotinu, Edukační skupina, Skupina prevence relapsu.
- program aktivit,
- při volnočasových aktivitách se Vám budeme individuálně věnovat. Zajišťujeme vhodně vybavené prostředí pro aktivity (pomůcky, nábytek,...). Náš tým pracovníků pro aktivizaci Vám připravuje bohatý program aktivit, které Vám pomohou s nácvikem či udržením Vašich osobních a sociálních schopností a dovedností,
- na dané aktivity Vám rádi zajistíme doprovod. Při veškerých činnostech Vám poskytneme takovou pomoc, abychom Vás podpořili v nácviku či udržení dané činnosti/aktivitě, dle Vašeho individuálního plánu.

Terapeutickou podporu zajišťujeme v pracovní dny v době 7:00 – 15:30 hod adiktologem. Individuální rozhovory s adiktologem garantujeme 1x měsíčně v délce 60 min, u klientů nevhodných k účasti ve skupině max. 1x týdně / 60 minut. V případě krizové situace podporu adiktologa poskytneme bezprostředně. Skupinové terapie klientů probíhají 4x týdně v délce 60 minut.

b) aktivizační činnosti:

- Zajišťujeme například tyto sociálně terapeutické a aktivizační činnosti:
 - vaření a pečení,
 - gardenterapie,
 - cvičení paměti a koncentrace,
 - arteterapie (práce s keramickou hlinou - cvičení jemné motoriky, práce s hrnčířským kruhem, výtvarné dílny, ruční práce a práce s dalšími materiály),
 - muzikoterapie,
 - společenské, kulturní a vzdělávací programy (besedy a přednášky, výlety do okolí, návštěvy výstav a knihovny, promítání fotografií z výletu a cestování po světě, filmotéka, průběžná výstava děl klientů v zařízení),
 - sportovní aktivity (šipky, ruské kuželky, cvičení na workoutovém hřišti v parku nebo tělocvičně, ping-pong, petangue),
 - tvůrčí psaní a členství ve fiktivní firmě - redakci měsíčníku Zámečnick,
 - společenské hry, šachy, kvízy, hry se slovy, křížovky,
 - reminiscence.

Pomoc při reminiscenci garantujeme 3 x za měsíc v max. délce 20 min. / 1 podpora. Pomoc při aktivní muzikoterapii garantujeme 1 x za měsíc v max. délce 15 min. / 1 podpora. Při pasivní muzikoterapii garantujeme pomoc 2x za měsíc v max. délce 30 min. / 1 podpora. Podporu při ručních pracích garantujeme 2x měsíčně v maximální délce 1 hodina / 1 podpora. Účast na



společenských akcích, kulturních a vzdělávacích programech mimo naše zařízení, garantujeme 1 x za 4 měsíce v max. délce 2 hod. / 1 podpora. Účast na schůzkách fiktivní firmy garantujeme 1x týdně v max. délce 60 minut.

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím:

- zajišťujeme doprovod klienta s kompenzačními pomůckami, na invalidním vozíku nebo na polohovacím křesle do vnitřních společných prostor nebo do zahrady či na terasu,
- zajišťujeme pomoc při zařizování jiných osobních záležitostí, u kterých klienti nemají podporu od svých příbuzných a blízkých,
- v případě potřeby klienta zajistíme i umístění na pohodlné místo v zahradě či terase, umístění do stínu nebo zajištění tepla a zajištění doprovodu zpět na pokoj,
- nabízíme možnost využití přítomnosti na akcích konaných přímo v zařízení,
- nabízíme také možnost zúčastnit se akcí konaných mimo zařízení. To v případě, že je klient mobilní alespoň pomocí invalidního vozíku,
- možnost využít trávit čas s rodinou či jinde mimo zařízení – dle podmínek uvedených v Návštěvním řádu,
- v případě, že není možné využití hromadné dopravy, či pomoci rodiny, ani další možnost, zajišťujeme dopravu vlastním autoparkem.

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb,
- dovednosti jsou nacvičovány jak pomocí běžných sebe obslužných činností, tak i cvičeními, které jsou zaměřené přímo na danou oblast dovedností,
- k nácviku těchto dovedností slouží také aktivity speciálně věnované procvičování jemné i hrubé motoriky (ruční práce, cvičení), rehabilitační cvičení, nácvik pohybových dovedností (chůze, pohyb na invalidním vozíku),
- společně s pracovníky můžete hrát různé hry a kvízy věnované právě této oblasti dovedností,
- s nácvikem a upevňováním sociálních dovedností Vám můžeme pomoci především na kulturních a společenských akcích konaných jak v našem domově, tak mimo něj. Můžete navštěvovat divadla, různé kulturní akce a vystoupení, účastnit se akcí, které pořádají jiné organizace a na těchto akcích se seznamovat,
- máme pro Vás také připravené různé společenské hry či skupinové práce, při kterých si můžete procvičit spolupráci a komunikaci s ostatními.

Trénování paměti probíhá skupinově. Individuální podporu při trénování paměti garantujeme 1 x za týden v max. délce 20 min. / 1 podpora.



Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

a) Zajišťujeme pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů:

- zajištění potřebných dokumentů nutných pro vyřízení dávek státní sociální podpory,
- pomoc s žádostmi o důchod,
- pomoc s žádostmi o Příspěvek na péči,
- pomoc při zajištění osobních dokladů (např. občanských průkazů, rodných listů, zdravotnické dokumentace),
- pomoc s administrativními úkony v rámci řešení soudních záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktů s rodinou,
- pomoc klientovi, aby mohl volit a s tím spojené technické záležitosti,
- úhrady složenek klientů, SIPO, poplatků za pohotovost aj.,
- bezplatné vedení hotovostního či depozitního účtu,
- možnost uložení vkladní knížky a cenností,
- minimální garance poskytnutí pomoci při uplatňování práv nebo oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí je 21 x za kalendářní měsíc,
- služba je poskytována každý den v době 6.30 - 15.00 h.,
- součástí této hlavní činnosti je bezplatné základní sociální poradenství.

Podporu při telefonickém nebo písemném kontaktu garantujeme v délce 10 min. / 1 podpora, při vyřizování osobní a úřední korespondence garantujeme podporu 1 x týdně v max. délce 15 min. / 1 podpora, při jednání s úřady 1 x týdně v max. délce 15 min. / 1 podpora.

Základní sociální poradenství.



Domov Dolní zámek
náměstí Aloise Jiráska 44,
549 57 Teplice nad Metují
IČO: 71194011
Datová schránka: cv5kht8

4) Úhrada za služby

Typ bydlení	Náklady ubytování	Náklady strava	Náklady celkem	Náklady na ubytování a stravu celkem			
				28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Resocializační byt pro dvě osoby	280,-	235,-	515,-	14 420,-	14 935,-	15 450,-	15 965,-
Dvoulůžkový pokoj	280,-	235,-	515,-	14 420,-	14 935,-	15 450,-	15 965,-
Tři a vícelůžkový pokoj	260,-	235,-	495,-	13 860,-	14 355,-	14 850,-	15 345,-

Tato garantovaná nabídka je jedinou platnou nabídkou.

Teplice nad Metují, dne 06.09.2023

Mgr. Lucie Havrdová, MBA

ředitelka společnosti



Obsah

1) Základní informace o organizaci.....	1
2) Poslání, cíle a zásady služby	2
3) Poskytované základní činnosti.....	3
Poskytnutí ubytování:.....	4
Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení:	4
Poskytnutí stravy:	4
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	5
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:	6
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:.....	8
Sociálně terapeutické činnosti:.....	9
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím:	10
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:	10
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:.....	11
4) Úhrada za služby.....	12