



Domov Dolní zámek
náměstí Aloise Jiráka 44,
549 57 Teplice nad Metují
IČO: 71194011
Datová schránka: cv5kht8

GARANTOVANÁ NABÍDKA POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV DOLNÍ ZÁMEK

SE SLUŽBOU PODLE § 50 ZÁKONA Č. 108/2006 SB., ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH,
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Domov Dolní zámek je příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje. Hlavním účelem a předmětem činnosti zařízení je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006, kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zařazením Domova Dolního zámku do sítě Královéhradeckého kraje má právo na základě Pověření zřizovatele poskytovat sociální služby v rámci sítě Královéhradeckého kraje. Poskytovaná sociální služba Domov se zvláštním režimem, je zapsána v registru Krajského úřadu v Hradci Králové a v obchodním rejstříku.

Služba je poskytována osobám závislým na návykových látkách převážně nad 45 let věku, s bydlištěm v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj, kteří potřebují z důvodu nepříznivé sociální situace a snížené soběstačnosti způsobené závislostí pomoc či podporu při péči o vlastní osobu. Pravidelnou pomoc již nemůže zajistit rodina ani jiné, v místě dostupné terénní či ambulantní služby.

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Domov Dolní zámek

Druh služby: pobytová sociální služba Domov se zvláštním režimem dle § 50

náměstí Aloise Jiráka 44

549 57 Teplice nad Metují

Web: www.domovdolnizamek.cz

Facebook: www.facebook.com/DomovDolniZamek

IČ: 71194011

Datová schránka: cv5kht8

Identifikátor: 5651221

Číslo účtu: 1183033319/0800

Kapacita 49 lůžek

Komu je služba určena: osobám s věkovou hranicí převážně 45+ ohrožené látkovou či nelátkovou závislostí, osoby závislé, osoby s alkoholovou demencí mladšího věku, které nevyžadují trvalou ošetrovatelskou péči, osoby s poruchami chování a projevy agrese s prokazatelnou vazbou na Královéhradecký kraj.

Komu službu neposkytujeme:

Odmítnutí poskytnutí sociální služby se řídí zákonnými požadavky pro odmítnutí zájemce.

Jedná se o důvody uvedené v § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kdy poskytovatel:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis: vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., § 36, odst. a), b), c) a nebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o smlouvu o poskytnutí této sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy.

2. POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY SLUŽBY

Posláním sociální služby domov se zvláštním režimem, poskytované v Domově Dolním zámku v Teplicích nad Metují je **pomoc** s řešením nepříznivé sociální situace spojené se závislostí na alkoholu a **podpora** v návratu zpět do běžného způsobu života těm, kteří nejsou schopni tuto kritickou životní situaci řešit vlastními silami, bez každodenní podpory zvláštního režimu. Při poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem se zaměřujeme na základní sociální poradenství, upevnění a rozvoj schopností a návyků podstatných pro běžný život.

Cílová skupina domova se zvláštním režimem:

- Osoby nad 45 let věku a pochází z Královéhradeckého kraje nebo na něj prokáží vazbu,
- trpí závislostí na návykových látkách, která je potvrzena odborníkem a kompenzována,
- ocitly se v nepříznivé sociální situaci, která je důsledkem alkoholové nebo jiné závislosti,
- jejichž soběstačnost je omezena v důsledku alkoholové nebo jiné závislosti,
- nejsou schopny svou situaci řešit bez pomoci druhých, a to z důvodů, např.: snížené schopnosti objektivně posoudit svou situaci, z důvodu omezené soběstačnosti, mají dlouhodobě narušené rodinné a sociální vztahy.
- chtějí svou situaci řešit: mají motivaci k hledání řešení své nepříznivé sociální situace a mají potřebné schopnosti (komunikační, psychické, aj.) samostatně nebo s podporou zlepšit svou situaci a udržet tento zlepšený stav.
- vyžadují jinou, než výhradně ošetrovatelskou péči.

Cílem služby je:

- Napomáhat uživatelům v co nejvyšší možné míře zapojovat se do běžného života společnosti, s ohledem na jejich schopnosti tak, aby bylo eliminováno riziko sociálního vyloučení.
- Poskytovat službu tak, aby byli uživatelé vedeni k aktivitě a k převzetí odpovědnosti za svou osobu v adekvátní míře.
- Nastavit adekvátní míru podpory v různých fázích služby, prostřednictvím prvků zvláštního režimu.
- Aby uživatelé získali či si obnovili dovednosti a návyky, které by jim umožnily vést samostatný život (komunikační dovednosti, sociální návyky, hygienické návyky, návyky v oblasti péče o domácnost i o vlastní osobu, atp..)

Zásady poskytování služby:

- Zaměstnanci:

- a) respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, majetek, rod nebo jiné postavení a poskytují služby bez jakékoliv diskriminace,
 - b) chrání důstojnost a lidská práva uživatelů,
 - c) motivují uživatele k vědomí odpovědnosti za sebe sama,
 - d) poskytují služby na profesionální úrovni,
 - e) uplatňují partnerský přístup založený na důvěře.
- Je uplatňován individuální přístup k uživatelům. Služby jsou nastavovány individuálně a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám jednotlivých uživatelů.
 - Dodržováním zásad vytváří poskytovatel podmínky, za kterých uživatelé sociální služby mohou uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.
 - Uživatelům pracovníci vykají, oslovují je slovním spojením pane/í a příjmením.
 - Pracovníci Domova Dolní zámek vždy hovoří o své profesi a svých uživatelích s úctou.

3. POSKYTOVANÉ ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle §3 a §15 Vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem, který je pravidelně přehodnocován (v rozmezí dvou až šesti týdnů). Každý uživatel má svého klíčového pracovníka.

Poskytujeme tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- i) základní sociální poradenství.

Základní činnosti poskytujeme v tomto rozsahu:

a) POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

I. Ubytování

- ubytovací kapacita 49 lůžek na třech odděleních,
- dvoulůžkové, třílůžkové a čtyřlůžkové pokoje jsou vybaveny základním nábytkem (skříň, lůžko s antidekubitní matrací nebo polohovatelné, stůl, židle, věšáková stěna, lampička, rádio),
- obvyklá minimální garance poskytnutí sociální služby činí 2 měsíce, může být zkrácena nebo prodlužována,
- služba je poskytována nepřetržitě po celý rok,
- služba disponuje osobním i nákladním výtahem v hlavní budově zámku,
- ve vnitřních prostorách platí zákaz kouření, pro kuřáky je vyhrazené místo ke kouření na terase a ve venkovním areálu,

Tato činnost je poskytována nepřetržitě, o víkendech i svátcích. Je zajišťována 2 sociálními pracovníky a 28 pracovníky přímé péče.

II. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

- denně probíhá úklid všech vnitřních společných prostorů a pokojů uživatelů,
- údržba vnějších prostor (odklizení sněhu, sekání trávy v zahradách) probíhá ve všední dny,
- v pracovní dny zajišťujeme vyprání osobních věcí a lůžkovin, včetně pomoci s označením prádla uživatelů a drobných oprav prádla,
- prádlo je sváženo pracovníky do naší prádelny každý den,

Tyto činnosti jsou poskytovány v pracovní době pracovníků prádelny, a to v pracovní dny, v době od: 6.00 – 14.30 hod. Činnosti zajišťují 2 pracovnice prádelny a službukonající pracovníci v sociálních službách. Výměna ložního prádla je garantována jednou za dva až tři týdny, v případě většího znečištění okamžitě. Praní osobního prádla je garantováno 2 x týdně v min. délce 5 min. / 1 podpora, u uživatelů s nižší mírou podpory je nácvik obsluhy pračky v max. délce 10 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

b) POSKYTNUTÍ STRAVY

- zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
- připravujeme normální, žlučnickovou a diabetickou dietu na základě rozhodnutí lékaře,
- stravu podáváme normální, krájenou, mletou nebo mixovanou,
- zajišťujeme celodenní pitný režim,
- na každém oddělení naší služby je plně vybavená jídelna, ve které je podávána strava,
- v případě, že se uživatel není schopen stravovat v jídelně, je možné stravovat se na pokoji.

Tato činnost je poskytována denně, včetně víkendů a svátků. Zajišťují ji min. 2 pracovníci kuchyně a min. 3 pracovníci v sociálních službách. Uživatelům s vyšší mírou podpory poskytujeme podávání/dopomoc s podáváním stravy v rozsahu 10 min / 1 podpora / 1 pracovník.

c) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

Služba disponuje dvěma centrálními koupelnami s vanami pro asistované mytí, s možností využití mobilního hydraulického zvedáku. Až na výjimku všechny pokoje disponují vlastní koupelnou s toaletou, sprchovým koutem, umyvadlem, skříňkou na toaletní potřeby a žebřinovým topením.

I. pomoc při úkonech osobní hygieny

- zajišťujeme pomoc s osobní hygienou dle potřeb uživatele – částečně či celkově,
- pomoc s hygienou nebo provedení celkové hygieny je možné také na lůžku uživatele, k ochraně intimity jsou využívány závěsné zástěny na pokojích a paravány,
- zajišťujeme pomoc s péčí o chrup či zubní náhradu, dle potřeb uživatele – dopomoc či pomoc celkovou.

Koupání či sprchování uživatelů s vyšší mírou podpory garantujeme 1x týdně v max. délce 30 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci. V úkonu je zahrnuta příprava pomůcek, doprovod/odvoz do koupelny, vlastní mytí, péče o pokožku, stříhání nehtů, mytí vlasů, úklid pomůcek, provedená dezinfekce, doprovod/odvoz uživatele z koupelny. U uživatelů s nižší mírou podpory garantujeme edukaci o významu a způsobech provádění hygienické péče 3x týdně v rozsahu min. 5 minut / 1 podpora / 1 pracovník. Pomoc při ranní a večerní toaletě je garantována 2 x denně v max. délce

10 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci. V časovém limitu je zahrnuta přípravu pomůcek, vlastní mytí, úprava uživatele, péče o pokožku a úklid pomůcek.

II. pomoc při základní péči o vlasy a nehty

- v případě potřeby uživatele částečně či plně zajišťujeme mytí vlasů a stříhání zdravých nehtů (je možno i na lůžku),
- je možná také návštěva kadeřnice v našem zařízení,
- v případě potřeby uživatele nebo pro zdravotní důvody zajišťujeme pravidelnou návštěvu pedikérky u nás v zařízení,
- zajišťujeme také pomoc s oholením – strojkem nebo žiletkou.

Pomoc při holení je garantována 1x týdně v max. délce 10 min. / 1 podpora / 1 pracovník. Mytí vlasů garantujeme v rámci celkové koupele 1x týdně. Úpravu účesu garantujeme 1x denně v rozsahu 2 min. / 1 podpora / 1 pracovník. Stříhání nehtů garantujeme v rámci celkové koupele 1x týdně nebo 1x týdně v délce 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

III. pomoc při použití WC

- zajišťujeme doprovod na WC a následnou očistu,
- možnost využití toaletního křesla s kompletní hygienickou péčí,
- možnost využití močové láhve či podložné mísy s kompletní hygienickou péčí,
- zajišťujeme i výměnu a péči o permanentní katétr, kterou provádějí primárně zdravotničtí pracovníci, stejně jako vypuštění a výměnu sběrného sáčku,
- v případě potřeby zajišťujeme pomoc s hygienou při výměně inkontinentních pomůcek a samotnou výměnu těchto pomůcek,
- rozsah pomoci při těchto činnostech je stanoven v IP uživatele a dle ordinace lékaře,
- pomůcky pro inkontinenci hradí zdravotní pojišťovna na období 3 měsíců, nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek a prostředky pro ošetření pokožky (pěny, krémy, oleje) si hradí uživatel sám.

Pomoc při výměně inkontinentních pomůcek je garantována 3 x denně v max. délce 3 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci. Pomoc při použití WC je garantována 3x denně v max. délce 8 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci, nebo dle potřeby uživatele. Doprovod na WC u uživatelů s nižší mírou podpory je garantován 4x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora nebo dle potřeby uživatele.

d) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

I. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

- zajišťujeme asistenci, dopomoc či pomoc při oblékání z nočního prádla do denního a naopak,
- pomoc s oblékáním ven či do společnosti s přihlédnutím k aktuálnímu počasí,
- pomoc s uložením použitého či vypraného ošacení do šatní skříně,
- pokud si oblečení během dne znečistíte nebo budete chtít navléci/sundat speciální pomůcku či vyměnit oblečení v jinou dobu, než je uvedena v garanci této činnosti, budeme se snažit Vám vyhovět dle aktuálního stavu a zaměstnanosti pracovníků na daném oddělení. Negarantujeme však, že reakce bude vždy bezprostřední, vyjma mimořádných situací, kdy dojde k vážnému znečištění oděvu ze zdravotních důvodů,
- pomoc či dopomoc s použitím speciální pomůcky, jako jsou brýle, naslouchadla, protézy či bandáže končetin,
- označení, úklid, praní, drobné opravy a žehlení Vašeho oblečení,
- zajistíme také antidekubitní podložky, pomůcky pro navlékání ponožek a zapínání zipu.

Pomoc při oblékání a svlékání u uživatelů s vyšší mírou podpory je garantována 2 x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník. U uživatelů s nižší mírou podpory garantujeme 2x denně v max. délce 3 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

II. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

- zajišťujeme možnost bezpečného přesunu na invalidní vozík či polohovací křeslo s vysokým opěradlem, na vozík používaný při sprchování, na mobilní zvedací zařízení (taktéž používané při sprchování), na WC křeslo a na polohovací lůžko,
- zajišťujeme pomoc s přesunem na vozík či mobilní lůžko sanity také mimo zařízení, při návštěvě lékaře, na akcích a výletech mimo naše zařízení.

V rámci volné kapacity pracovníků v přímé péči a technického vybavení domova je vysazování z lůžka garantováno 3 x denně v max. délce trvání 3 min / 1 podpora / 1 pracovník.

III. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

- v případě potřeby uživatele poskytujeme systematické pravidelné polohování s pomocí pomůcek pro polohování. Využíváme k tomu manipulační pomůcky jako je hrazda u lůžka, polohovací lůžka, eventuálně pomoc druhé osoby. Frekvence polohování jsou uvedeny ve zdravotním spisu uživatele a v IP.
- možnost zajištění polohovacího lůžka a instruktáž pracovníkem k jeho obsluze nebo pomoc pracovníka při změně polohy,
- možnost využití mobilního polohovacího křesla,
- zajištění vhodné pozice při pomoci s podáváním stavy nebo při stravování,
- pomoc se vstáváním z lůžka či uléháním.

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání je garantováno 3x denně v max. 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník, změna poloh je garantována 8 x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora / max. 2 pracovníci.

IV. pomoc při podávání jídla a pití

- zajišťujeme poskytnutí celodenní stravy a celodenního pitného režimu s potřebným rozsahem dopomoci, asistence nebo úplného provedení činnosti,
- stravu zajišťujeme dle Vaší potřeby ve třech formách konzistence,
- zajišťujeme možnost podání stavy také v případě uživatele s PEG či PEJ.

Pomoc při podávání jídla a pití je uživatelům s vyšší mírou podpory garantována 4x denně, diabetikům 5x denně, v max. délce 10 min. / 1 podpora / 1 pracovník. Uživatelům s nižší mírou podpory je podání stravy garantováno 4x denně, diabetikům 5x denně.

V. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

- v případě potřeby uživatele zajišťujeme doprovod pracovníkem po budově, v areálu zařízení i mimo něj, např. k lékaři, na nákup či procházku,
- prostory domova a pokoje jsou označeny jmenovkami, v případě zhoršené orientace mají uživatelé označené dveře pokoje symbolem či směřovkou, a to srozumitelně a důstojně,
- zajišťujeme podporu a pomoc při přechodu uživatele na hole, chodítko či vozík,
- zajišťujeme také možnost tréninku prostorové orientace,
- zajišťujeme bezbariérovost společných prostor, pokojů a sociálních zařízení,
- bezpečnostní prvky (používáme madla, označníky mokré podlahy).

Pomoc při prostorové orientaci je garantována 3 x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora / 1 pracovník.

e) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

I. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

- v případě, že si toto uživatel není schopen zajistit vlastními silami, ani s pomocí rodiny, zajišťujeme následující činnosti:
- zdroj informací o možnostech využití veřejných služeb mimo zařízení,
- doprovod včetně dopravy za účelem např. zdravotní, právní, sociální a další pochůzky,
- prostřednictvím pracovníků zajišťujeme podporu při napsání, odeslání, přijetí či přečtení pošty uživateli,
- do zařízení dochází za uživateli praktický lékař, psychiatr a adiktolog,
- zajišťujeme také zprostředkování dostupných služeb přímo v našem zařízení (např. ověření podpisu, nákupy a další).
- zajišťujeme pravidelné služby kadeřnice a pedikérky, za účelem zprostředkování těchto služeb potřebným uživatelům,
- v případě potřeby zajišťujeme návštěvu katolického faráře v našem zařízení,
- možnost využití veřejného PC s naším WI-FI připojením a možnost využití soukromého PC s naším WI-FI připojením (ve společných prostorách 3. np zámku),
- možnost sledování televize, které jsou umístěny ve společných prostorách,
- možnost pravidelného odběru tiskovin a v případě potřeby také pomoc s jejich přečtením,
- přihlášení vlastního rádia či TV (koncesionářské poplatky si hradí uživatel sám).

Návštěvu pedikérky garantujeme uživatelům 1x za 4 týdny. Nabídku služeb kadeřníka v zařízení garantujeme 1 x za dva měsíce. Návštěvu duchovního garantujeme max. 3x za rok. Návštěvu praktického lékaře garantujeme 1x týdně. Návštěvu psychiatra garantujeme 1x měsíčně. Adiktologické setkání garantujeme min. 3x měsíčně. Možnost využití PC s WI-FI garantujeme denně, dle obsazenosti. Doprovod s dopravou garantujeme uživatelům s vyšší mírou podpory max. 1x 14 dní / 1 pracovník. Uživatelům s nižší mírou podpory doprovod s dopravou poskytujeme dle potřeby, avšak min. 1x měsíčně / 1 pracovník.

II. V rámci pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoci a podpory při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- zajišťujeme tyto činnosti:
- návštěvy
 - akce, o kterých se veřejnost dozví prostřednictvím webových nebo facebookových stránek, stejně jako v občasníku, který Domov Dolní zámek vydává a distribuuje v rámci přílehlých lokalit nebo v rámci porady uživatelů, kterou vede sociální pracovnice,
 - výlety po blízkém či vzdálenějším okolí, víkendy u rodiny.
 - možnost podpory při práci s telefonem,
 - práci na PC s internetem, možnost využití tabletu s komunikací online s dopomocí pracovníka,
 - možnost využití kompletních služeb České pošty.

f) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

I. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

- program aktivit,

- při volnočasových aktivitách se Vám budeme individuálně věnovat. Zajišťujeme vhodně vybavené prostředí pro aktivity (pomůcky, nábytek,...). Náš tým pracovníků pro aktivizaci Vám připravuje bohatý program aktivit, které Vám pomohou s nácvikem či udržením Vašich osobních a sociálních schopností a dovedností,
- na dané aktivity Vám rádi zajistíme doprovod. Při veškerých činnostech Vám poskytneme takovou pomoc, abychom Vás podpořili v nácviku či udržení dané činnosti/aktivitě, dle Vašeho individuálního plánu.

g) AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

Zajišťujeme například tyto sociálně terapeutické a aktivizační činnosti:

- vaření a pečení,
- zahradní práce,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- cvičení paměti a koncentrace,
- výtvarné dílny,
- ruční práce a práce s dalšími materiály,
- práce s keramickou hlinou - cvičení jemné motoriky,
- muzikoterapie,
- společenské, kulturní a vzdělávací programy (besedy a přednášky, výlety do okolí, návštěvy výstav a knihovny, promítání fotografií z výletu a cestování po světě, filmotéka, průběžná výstava děl uživatelů v zařízení),
- sportovní aktivity (šipky, ruské kuželky, cvičení na workoutovém hřišti, petangue),
- společenské hry a kvízy, hry se slovy, křížovky,
- reminiscence.

Pomoc při reminiscenci garantujeme 3 x za měsíc v max. délce 20 min. / 1 podpora. Pomoc při aktivní muzikoterapii garantujeme 1 x za měsíc v max. délce 15 min. / 1 podpora. Při pasivní muzikoterapii garantujeme pomoc 2x za měsíc v max. délce 30 min. / 1 podpora. Podporu při ručních pracích garantujeme 2x měsíčně v maximální délce 1 hodina / 1 podpora. Účast na společenských akcích, kulturních a vzdělávacích programech mimo naše zařízení, garantujeme 1 x za 4 měsíce v max. délce 2 hod. / 1 podpora.

II. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

- zajišťujeme doprovod uživatele s kompenzačními pomůckami, na invalidním vozíku nebo na polohovacím křesle do vnitřních společných prostor, do zahrady či na terasu,
- zajišťujeme pomoc při zařizování jiných osobních záležitostí, u kterých uživatelé nemají podporu od svých příbuzných a blízkých,
- v případě potřeby uživatele zajistíme i umístění na pohodlné místo v zahradě či terase, umístění do stínu nebo zajištění tepla a zajištění doprovodu zpět na pokoj,
- nabízíme možnost využití přítomnosti na akcích konaných přímo v zařízení,
- nabízíme také možnost zúčastnit se akcí konaných mimo zařízení (to v případě, že je uživatel mobilní alespoň pomocí invalidního vozíku),
- možnost využít trávit čas s rodinou či jinde mimo zařízení – dle podmínek uvedených v Návštěvním řádu,

- v případě, že není možné využití autobusové dopravy, či pomoci rodiny, ani další možnost, zajišťujeme dopravu vlastním autoparkem.

III. Návčik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

- návčik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb,
- dovednosti jsou nacvičovány jak pomocí běžných sebe obslužných činností, tak i cvičeními, které jsou zaměřené přímo na danou oblast dovedností,
- k návčiku těchto dovedností slouží také aktivity speciálně věnované procvičování jemné i hrubé motoriky (ruční práce, cvičení), rehabilitační cvičení, návčik pohybových dovedností (chůze, pohyb na invalidním vozíku),
- společně s pracovníky můžete hrát různé hry a kvízy věnované právě této oblasti dovedností,
- s návčikem a upevňováním sociálních dovedností Vám můžeme pomoci především na kulturních a společenských akcích konaných jak v našem domově, tak mimo něj. Můžete navštěvovat divadla, různé kulturní akce a vystoupení, účastnit se akcí, které pořádají jiné organizace a na těchto akcích se seznamovat,
- máme pro Vás také připravené různé společenské hry či skupinové práce, při kterých si můžete procvičit spolupráci a komunikaci s ostatními.

Trénování paměti probíhá skupinově. Individuální podporu při trénování paměti garantujeme 1 x za týden v max. délce 20 min. / 1 podpora.

h) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

- Zajišťujeme pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- zajištění potřebných dokumentů nutných pro vyřízení dávek státní sociální podpory,
- pomoc s žádostmi o důchod,
- pomoc s žádostmi o Příspěvek na péči,
- pomoc při zajištění osobních dokladů (např. občanských průkazů, rodných listů, zdravotnické dokumentace),
- pomoc s administrativními úkony v rámci řešení soudních záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktů s rodinou,
- pomoc uživateli, aby mohl volit a s tím spojené technické záležitosti,
- úhrady složenek uživatelů, SIPO, poplatků za pohotovost aj.,
- bezplatné vedení hotovostního či depozitního účtu,
- možnost uložení vkladní knížky a cenností,
- minimální garance poskytnutí pomoci při uplatňování práv nebo oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí je 21 x za kalendářní měsíc,
- služba je poskytována každý den v době 6.30 - 15.00 h.,

Podporu při telefonickém nebo písemném kontaktu garantujeme v délce 10 min. / 1 podpora, při vyřizování osobní a úřední korespondence garantujeme podporu 1 x týdně v max. délce 15 min. / 1 podpora, při jednání s úřady 1 x týdně v max. délce 15 min. / 1 podpora.

i) ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

- poskytnutí informací směřujících k řešení nepříznivé sociální situace,

- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu
- sociální pracovník poskytuje sociální poradenství v pracovní dny, v době 6.30 – 15.00 hod.

4. PRVKY ZVLÁŠTNÍHO REŽIMU

Součástí garantované nabídky je souhrn prvků zvláštního režimu, prostřednictvím kterých zařízení na různých odděleních v různém rozsahu provádí sociální práci a poskytuje službu osobám se specifickými potřebami souvisejícími s cílovou skupinou – osoby závislé nebo ohrožené závislostí.

- 1) Dechová nebo THC zkouška prováděná odborným pracovníkem prostřednictvím pravidelně kalibrovaného alkohol testeru, s následným provedeným písemného záznamu o výsledku testu do spisu uživatele. Četnost testování je určována sociální pracovníci individuálně a zaznamenána v Individuálním plánu uživatele.
- 2) Zvýšená kontrola nakládání s volnými finančními prostředky – tzn., po dobu 1 měsíce nově přichozí uživatel předkládá nákupní seznam a výši hotovosti, se kterou opouští zařízení a po návratu do zařízení předkládá pokladní doklad o nákupu a zbývající hotovost – dle finančních příjmů uživatele – výhradně individuálně.
- 3) Finanční gramotnost – práce s volnými prostředky (káva a cigarety) – výhradně individuálně. Rozsah a způsob vždy uveden v hospodařícím plánu v IP.
- 4) Možnost nehlášené kontroly osobních věcí v pokoji uživatele (vždy za jeho přítomnosti), kdy každý nález návykové látky (vyjma cigaret) je bez náhrady zlikvidován. O provedené kontrole je vždy sepsán písemný záznam, který je uložen ve spisu uživatele.
- 5) Služby ve prospěch oddělení, které zajišťují běžný chod odd. (omývání stolů, parapetů, klik, běžný úklid společných prostor, vynášení popelníků, čištění skel a dveří atp. – vše návrhy ke zvážení.
- 6) Strukturovaný denní harmonogram – výhradně individuálně, dle potřeby uživatele. Rozsah a způsob vždy uveden v IP.
- 7) Povinná účast na terapeutické skupině prevence relapsu nebo edukační skupině, vedené adiktologem.
- 8) Intenzivní trénink obnovy kognitivních schopností – rozsah a způsob upraven v IP.
- 9) Zajištění bezalkoholového prostředí, např. prostřednictvím používání čisticích prostředků bez obsahu alkoholu, nekonzumace Pita či cukrovinek obsahujících alkohol, atp.

5. ÚHRADA ZA SLUŽBY

Typ bydlení	Ubytování	Strava	Náklady celkem	Náklady za ubytování a stravu celkem			
	1 den			28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Resocializační byt pro dvě osoby	250,-	205,-	455,-	12 740,-	13 195,-	13 650,-	14 105,-
Dvoulůžkový pokoj	250,-	205,-	455,-	12 740,-	13 195,-	13 650,-	14 105,-
Tří a vícelůžkový pokoj	240,-	205,-	445,-	12 460,-	12 905,-	13 350,-	13 795,-

Tato garantovaná nabídka je jedinou platnou nabídkou.

Teplice nad Metují, dne 1.5.2022

Mgr. Lucie Havrdová, DiS.

ředitelka společnosti

OBSAH

1. Základní informace o organizaci.....	1
2. Poslání, cíle a zásady služby	2
3. Poskytované základní činnosti.....	3
a) Poskytnutí ubytování.....	3
I. Ubytování	3
II. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.....	4
b) Poskytnutí stravy	4
c) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.....	4
I. pomoc při úkonech osobní hygieny.....	4
II. pomoc při základní péči o vlasy a nehty.....	5
III. pomoc při použití WC	5
d) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	5
I. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	5
II. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	6
III. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh	6
IV. pomoc při podávání jídla a pití.....	6
V. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	6
e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	7
I. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.....	7
II. V rámci pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoci a podpory při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob zajišťujeme tyto činnosti: ...	7
f) Sociálně terapeutické činnosti	7
I. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	7
g) aktivizační činnosti	8
II. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	8
III. Návuk a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	9
h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	9
i) Základní sociální poradenství	9
4. Prvky zvláštního režimu.....	10
5. Úhrada za služby.....	11