



Poskytované základní činnosti

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle §3 a §15 Vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem, který je pravidelně přehodnocován. Každý uživatel má svého klíčového pracovníka.

Poskytujeme tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Základní činnosti poskytujeme v tomto rozsahu:

A. Poskytnutí ubytování:

- ubytovací kapacita 49 lůžek na třech odděleních,
- pokoje jsou vybaveny základním nábytkem (skříň, lůžko s antidekubitní matrací nebo polohovatelné, stůl, židle),
- služba disponuje osobním i nákladním výtahem v hlavní budově zámku,
- obvyklá minimální garance poskytnutí sociální služby činí 2 měsíce, může být zkrácena nebo prodlužována,
- služba je poskytována nepřetržitě po celý rok,
- pro kuřáky je vyhrazené místo ke kouření uvnitř budovy i ve venkovním areálu,

Tato činnost je poskytována nepřetržitě, o víkendech i svátcích. Je zajišťována 2 sociálními pracovníky a 28 pracovníky přímé péče.

B. Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení:

- Úklid všech vnitřních společných prostorů, úklid na pokojích uživatelů i údržbu vnějších prostor (odklizení sněhu, sekání trávy v zahradách).
- Zajišťujeme vyprání a povlečení našich lůžkovin, stejně jako vyprání a pomoc s označením osobního prádla uživatelů.
- Prádlo je denně sváženo pracovníky do naší prádelny.
- V případě potřeby uživatele jsou zajištěny také drobné opravy prádla.

Tyto činnosti jsou poskytovány v pracovní době pracovníků prádelny, a to v pracovní dny, v době od: 6.00 – 14.30hod. Činnosti zajišťují 2 pracovnice prádelny a službukonající pracovníci v sociálních službách. Výměna ložního prádla je garantována jednou za dva až tři týdny. Praní osobního prádla je garantováno 2 x



týdně v max. délce 5 min. / 1 podpora, u klientů s nižší mírou závislosti v max. délce 3 min. / 1 podpora.

C. Poskytnutí stravy:

- zajišťujeme celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.
- Připravujeme šetřící, žlučnickovou, diabetickou a normální dietu,
- Stravu podáváme mletou, mixovanou nebo normální,
- Zajišťujeme celodenní pitný režim,
- Na každém oddělení naší služby je plně vybavená jídelna, ve které je podávána strava.
- V případě, že se uživatel není schopen stravovat v jídelně, je možné stravovat se na pokoji.

Tato činnost je zajišťována nepřetržitě, v době víkendů a svátků. Zajišťují ji min. 2 pracovníci kuchyně a max. 4 pracovníci v sociálních službách.

D. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- Služba disponuje dvěma centrálními koupelnami vybavenými hydraulickým zvedákem osob.
- Až na výjimku všechny pokoje disponují vlastní koupelnou s toaletou, sprchovým koutem, vanou, umyvadlem, skříňkou na toaletní potřeby a žebřinovým topením),
- dle potřeb uživatelů je možno vyčlenit sociální zařízení pro osoby s infekčním či jiným přenositelným onemocněním,
- uživatelům v tíživé finanční situaci je také nad rámec základní činnosti poskytována hygienická pomoc.

a) Pomoc při úkonech osobní hygieny:

- Zajišťujeme pomoc s osobní hygienou dle potřeb uživatele – částečně či celkově. Pomoc s hygienou nebo provedení celkové hygieny je možné také na lůžku uživatele.
- Zajišťujeme pomoc s péčí o chrup či zubní náhradu, dle potřeb uživatele – dopomoc či pomoc celkovou.
- V případě potřeby zajišťujeme pomoc s hygienou při výměně inkontinenčních pomůcek a samotnou výměnu těchto pomůcek.
- Rozsah pomoci při těchto činnostech je stanoven v IP uživatele.

Koupání či sprchování imobilních klientů garantujeme 1x týdně v max. délce 30 min. / 1 podpora. V úkonu je zahrnuta příprava pomůcek, odvoz do koupelny, vlastní mytí, péče o pokožku, stříhání nehtů, mytí vlasů, úklid pomůcek, provedená dezinfekce, odvoz uživatele z koupelny. U uživatele s nižší podporou garantujeme max. 20 min. / 1 podpora. Pomoc při ranní a večerní toaletě je garantována 2 x denně v max. délce



10 min. / 1 podpora. V časovém limitu je zahrnuta příprava pomůcek, vlastní mytí, úprava klienta, péče o pokožku a úklid pomůcek.

b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty:

- V případě potřeby uživatele částečně či plně zajišťujeme tyto činnosti:
- Mytí vlasů a stříhání zdravých nehtů (je možno i na lůžku),
- Je možná také návštěvy kadeřnice v našem zařízení.
- V případě potřeby uživatele nebo pro zdravotní důvody zajišťujeme pravidelnou návštěvu pedikérky u nás v zařízení.
- Zajišťujeme také pomoc s oholením – strojkem nebo žiletkou.

Pomoc při holení je garantována 2x týdně v max. délce 10 min. / 1 podpora / 1 pracovník

c) pomoc při použití WC:

- Zajišťujeme doprovod na wc a následnou očistu,
- Možnost využití toaletního křesla s kompletní hygienickou péčí,
- Možnost využití močové láhve či podložné mísy s kompletní hygienickou péčí,
- Zajišťujeme i výměnu a péči o permanentní katétr, kterou provádějí zdravotničtí pracovníci, stejně jako vypuštění a výměnu sběrného pytlíku.
- Pomůcky pro inkontinenci hradí zdravotní pojišťovna na období 3 měsíců. Nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek si hradí klient sám. Prostředky pro ošetření pokožky (pěny, krémy, oleje) si hradí klient také sám.

Pomoc při výměně inkontinentních pomůcek je garantována 3 x denně v max. délce 5 min. / 1 podpora. Pomoc při použití WC je garantována 3x denně v max. délce 7 min. / 1 podpora nebo dle potřeby klienta. Doprovod na WC u klientů s nižší mírou závislosti je garantován 4xdenně v max. délce 5 min. / 1 podpora nebo dle potřeby klienta.

E. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

a) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek:

- Zajišťujeme asistenci, dopomoc či pomoc při oblékání z nočního prádla do denního a naopak,
- Pomoc s oblékáním ven či do společnosti s přihlédnutím k aktuálnímu počasí.
- Pomoc s uložením použitého či vypraného ošacení do šatní skříně.
- Do Vaší skříně Vám pomůžeme uložit i oblečení vyprané.
- Pokud si oblečení během dne znečistíte nebo budete chtít navléci/sundat speciální pomůcku či vyměnit oblečení v jinou dobu, než je uvedená v garanci této činnosti, budeme se snažit Vám vyhovět dle aktuálního stavu a zaměstnanosti pracovníků na daném oddělení. Negarantujeme však, že reakce bude vždy bezprostřední, vyjma mimořádných situací, kdy dojde k vážnému znečištění oděvu ze zdravotních důvodů.



-
- Pomoc či dopomoc s použitím speciální pomůcky, jako jsou brýle, naslouchadla, protézy či bandáže končetin.
 - Označení Vašeho oblečení (Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení).
 - Zajistíme také antidekubitní podložky do lůžka a pomůcky pro navlékání ponožek a zapínání zipu.

Pomoc při oblékání a svlékání je garantována 2 x denně v max. délce 15 min./ 1 podpora. U klientů s nižší mírou závislosti je garantováno max. 10 min./ 1 podpora/ 1 pracovník.

b) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:

- zajišťujeme možnost bezpečného přesunu na invalidní vozík či polohovací křeslo s vysokým opěradlem, na vozík používaný při sprchování, na mobilní zvedací zařízení (taktéž používané při sprchování), na WC křeslo a na polohovací lůžko.
- Zajišťujeme pomoc s přesunem na vozík či mobilní lůžko sanity také mimo zařízení, při návštěvě lékaře, na akcích a výletech mimo naše zařízení.

V rámci volné kapacity pracovníků v přímé péči a technického vybavení domova pro seniory je vysazování z lůžka garantováno 3 x denně v max. délce trvání 5 min / 1 podpora/ 1 pracovník.

c) pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh:

- V případě potřeby uživatele poskytujeme systematické pravidelné polohování s pomocí pomůcek pro polohování. Využíváme k tomu manipulační pomůcky jako je hrazda u lůžka, přesunovací pásy, polohovací lůžka, eventuálně pomoc druhé osoby. Frekvence polohování jsou uvedeny ve zdravotním spisu uživatele a v IP.
- Možnost zajištění polohovacího lůžka a instruktáž pracovníkem k jeho obsluze nebo pomoc pracovníka při změně polohy.
- Možnost využití mobilního polohovacího křesla?
- Zajištění vhodné pozice při pomoci s podáváním stavy nebo při stravování,
- pomoc se vstáváním z lůžka či uléháním.

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání je garantováno 3x denně v max. 4 min. / 1 podpora, změna poloh je garantována 8 x denně v max. délce 3 min./ 1 podpora/ 1 pracovník.

d) pomoc při podávání jídla a pití:

- Zajišťujeme poskytnutí celodenní stravy a celodenního pitného režimu s potřebným rozsahem dopomoci, asistence nebo úplného provedení činnosti.
- Stravu zajišťujeme dle Vaší potřeby ve třech formách konzistence.
- Zajišťujeme možnost podání stavy také v případě uživatele s PEG či PEJ.



Pomoc při podávání jídla a pití je garantována 4x denně, diabetikům 5x denně, v max. délce 15 min. / 1 podpora/ 1 pracovník, u klientů s nižší mírou závislosti je garantováno max. 10 min. / 1 podpora/ 1 pracovník.

e) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru:

- V případě potřeby uživatele zajišťujeme doprovod pracovníkem po budově, v areálu zařízení i mimo něj, např. k lékaři, na nákup či procházku.
- Zajišťujeme podporu a pomoc při přechodu uživatele na hole, chodítka či vozík.
- Zajišťujeme také možnost tréninku prostorové orientace.
- Četnost asistencí při chůzi závisí na volné kapacitě ošetřujícího personálu.

Pomoc při prostorové orientaci je garantována 7 x denně v max. délce 3 min. / 1 podpora/ 1 pracovník.

F. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

a) podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů:

- V případě, že si toto uživatel není schopen zajistit vlastními silami, ani s pomocí rodiny, zajišťujeme následující činnosti:
- zdroj informací o možnostech využití veřejných služeb mimo zařízení,
- V případě potřeby či zájmu uživatele zajišťujeme také dopravu včetně doprovodu za účelem např. zdravotní, právní, sociální a další pochůzky.
- V případě potřeby prostřednictvím pracovníků zajišťujeme napsání, odeslání, přijetí či přečtení pošty uživateli.
- Zajišťujeme také zprostředkování dostupných služeb přímo v našem Domově (např. ověření podpisu, praktický lékař, nákupy a další).
- Zajišťujeme pravidelné služby kadeřnice a pedikérky, za účelem zprostředkování těchto služeb potřebným uživatelům.
- V případě potřeby zajišťujeme návštěvu katolického faráře v našem zařízení.
- Možnost využití veřejného PC s naším WI-FI připojením a možnost využití soukromého PC s naším WI-FI připojením.
- Možnost sledování televize, které jsou umístěny ve společných prostorách.
- Možnost pravidelného odběru tiskovin a v případě potřeby také pomoc s jejich přečtením.

Pedikúru garantujeme klientům 1x za 4 týdny, kdy pedikérka dochází za klienty na pokoje. Pokud se klienti rozhodnou využít nabídku služeb kadeřníka v zařízení, garantujeme jeho služby 1 x za měsíc / jedna podpora. Návštěvu duchovního garantujeme 1x za měsíc/ 1 podpora. Možnost využití PC s WI-FI garantujeme denně, dle obsazenosti. Dopravu a doprovod garantujeme vždy pouze dle volných kapacit pracovníků přímé péče.



b) V rámci pomoci při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpoře při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob zajišťujeme tyto činnosti:

- Návštěvy
- Akce, o kterých se veřejnost dozví prostřednictvím webových nebo facebookových stránek, stejně jako v občasníku, který Domov Dolní zámek vydává a distribuuje v rámci přílehlých lokalit.
- Výlety po blízkém či vzdálenějším okolí, víkendy u rodiny.
- Možnost práce s telefonem či PC s internetem, možnost využití tabletu s komunikací online s dopomocí pracovníka.
- Možnost využití kompletních služeb České pošty.

G. Sociálně terapeutické činnosti:

a) socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:

- program aktivit,
- volnočasových aktivit se Vám budeme individuálně věnovat. Zajišťujeme vhodné a vhodně vybavené prostředí pro aktivity (pomůcky, nábytek,...). Náš tým pracovníků pro aktivizaci Vám připravuje bohatý program aktivit, které Vám pomohou s nácvikem či udržením Vašich osobních a sociálních schopností a dovedností.
- Na dané aktivity Vám rádi zajistíme doprovod. Při veškerých činnostech Vám poskytneme takovou pomoc, abychom Vás podpořili v nácviku či udržení dané činnosti/aktivitě, dle Vašeho individuálního plánu.

b) aktivizační činnosti:

- Zajišťujeme například tyto sociálně terapeutické a aktivizační činnosti:
 - Vaření a pečení
 - Zahradní práce
 - Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
 - Cvičení paměti a koncentrace
 - Výtvarné dílny
 - Ruční práce a práce s dalšími materiály
 - Práce s keramickou hlinou - cvičení jemné motoriky
 - Muzikoterapie
 - Péče o drobné zvířectvo (andulky a želvu)
 - Společenské, kulturní a vzdělávací programy (Besedy a přednášky, Výlety do okolí, Návštěvy výstav a knihovny, Promítání fotografií z výletu a cestování po světě, filmotéka, průběžná výstava děl klientů v zařízení, vystoupení dětí z MŠ)
 - Sportovní aktivity (šipky, ruské kuželky, cvičení na workoutovém hřišti, Petanque



-
- Společenské hry a kvízy, Hry se slovy, Křížovky
 - Reminiscence

Pomoc při reminiscenci garantujeme 1 x za týden v max. délce 15 min./1 podpora. Pomoc při aktivní muzikoterapii garantujeme 1 x za týden v max. délce 30 min. / 1 podpora. Při pasivní muzikoterapii garantujeme pomoc denně v max. délce 30 min. / 1 podpora. Podporu při ručních pracích garantujeme denně v maximální délce 1 hodina / 1 podpora. Účast na společenských akcích, kulturních a vzdělávacích programech mimo naše zařízení garantujeme 1 x za 4 měsíce v max. délce 2 hod. / 1 podpora. Účast na sportovních aktivitách garantujeme 2x do měsíce v délce 2 hod./1 podpora.

H. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

- Zajišťujeme doprovod uživatele s kompenzačními pomůckami, na invalidním vozíku nebo na polohovacím křesle do vnitřních společných prostor nebo do zahrady či na terasu.
- Zajišťujeme pomoc při zařizování jiných osobních záležitostí, u kterých uživatelé nemají podporu od svých příbuzných a blízkých.
- V případě potřeby uživatele zajistíme i umístění na pohodlné místo v zahradě či terase, umístění do stínu nebo zajištění tepla a zajištění doprovodu zpět na pokoj.
- Nabízíme možnost využití přítomnosti na akcích konaných přímo v zařízení.
- Nabízíme také možnost zúčastnit se akcí konaných mimo zařízení. To v případě, že je uživatel mobilní alespoň pomocí invalidního vozíku.
- Možnost využít trávit čas s rodinou či jinde mimo zařízení – dle podmínek uvedených v Návštěvním řádu.
- V případě, že není možné využít autobusové dopravy, či pomoci rodiny, ani další možnost, zajišťujeme dopravu vlastním autoparkem.

I. Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

- Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností probíhá při jakékoliv činnosti týkající se oblasti základních životních potřeb.
- Dovednosti jsou nacvičovány jak pomocí běžných sebe obslužných činností, tak i cvičeními, které jsou zaměřené přímo na danou oblast dovedností.
- K nácviku těchto dovedností slouží také aktivity speciálně věnované procvičování jemné i hrubé motoriky (ruční práce, cvičení), rehabilitační cvičení, nácvik pohybových dovedností (chůze, pohyb na invalidním vozíku).
- Společně s pracovníky můžete hrát různé hry a kvízy věnované právě této oblasti dovedností
- S nácvikem a upevňováním sociálních dovedností Vám můžeme pomoci především na kulturních a společenských akcích konaných jak v našem Domově, tak mimo něj.



Můžete navštěvovat divadla, různé kulturní akce a vystoupení, účastnit se akcí, které pořádají jiné organizace a na těchto akcích se seznamovat

- Máme pro Vás také připravené různé společenské hry či skupinové práce, při kterých si můžete procvičit spolupráci a komunikaci s ostatními.

Trénování paměti probíhá skupinově pod vedením docházejícího psychologa 1 x za 2 týdny v maximální délce 1 hodiny. Individuální podporu při trénování paměti garantujeme 1 x za týden v max. délce 10 min. / 1 podpora.

J. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

a) Zajišťujeme pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, např.:

- zajištění potřebných dokumentů nutných pro vyřízení dávek státní sociální podpory,
- pomoc s žádostmi o důchod,
- pomoc s žádostmi o Příspěvek na péči,
- pomoc při zajištění osobních dokladů (např. občanských průkazů, rodných listů, zdravotnické dokumentace),
- pomoc s administrativními úkony v rámci řešení soudních záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktů s rodinou,
- minimální garance poskytnutí pomoci při uplatňování práv nebo oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí je 21 x za kalendářní měsíc,
- služba je poskytována každý den v době 6.00 - 22.00 h.
- Součástí této hlavní činnosti je bezplatné základní sociální poradenství.

Podporu při telefonickém nebo písemném kontaktu garantujeme v max. délce 10 min. / 1 podpora. Při vyřizování osobní a úřední korespondence garantujeme podporu 1 x týdně v max. délce 15 min. / 1 podpora, při jednání na úřadech 1 x týdně v max. délce 20 min. / 1 podpora.